

**Программа Европейского Союза «Европейская инициатива
в области демократии и прав человека» в Таджикистане**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА



Проект финансируется
Европейским Союзом



DVV International

Проект реализуется
DVV International

Европейский Союз состоит из 28 государств-членов, которые решили постепенно объединить свои знания, ресурсы и судьбы. Вместе, в период расширения в 50 лет, они создали зону стабильности, демократии и устойчивого развития, сохранив культурные различия, проявляя терпимость и гарантируя свободу личности.

Европейский Союз готов разделять свои достижения и ценности со странами и народами за своими пределами. С этой целью, Европейский Союз осуществляет свою деятельность в Таджикистане с 1992 года, и оказывает содействие развитию страны на сумму около 35 миллионов евро.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА

Республика Таджикистан
Душанбе - 2018

Данный учебный модуль разработан при содействии Представительства Института по международному сотрудничеству Немецкой Ассоциации народных университетов (DVV International) в Таджикистане в рамках проекта «Защита прав осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Таджикистане» и опубликован при финансовой поддержке Европейского Союза и Федерального Министерства экономического сотрудничества и развития Германии.

Модуль предназначен для сотрудников Института повышения квалификации работников правоохранительных органов, органов юстиции и юридических служб предприятий, учреждений и организаций Министерства юстиции РТ, Учебного центра повышения квалификации сотрудников Главного управления исполнения уголовных наказаний Министерства юстиции РТ.

Модуль призван помочь преподавателям в составлении собственных обучающих программ. Тем не менее, он не является догмой, и преподаватели могут изменять темы, исходя из оценки потребностей участников курса. Модуль является гибким и есть возможность комбинировать темы.

Составители:

Осмонова Н.Н.

Учебный центр при Государственной службе исполнения наказаний
при Правительстве Кыргызской Республики

Абдунабизода Ш.А.

общественная организация «Джахон», Республика Таджикистан

**Содержание публикации является предметом ответственности авторов и не
отражает точку зрения доноров**

**МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ»**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Цели и задачи учебного курса	5
Программа и план-сетка учебного курса	6
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	15
1.1. Понятие, принципы и содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы	
1.2. Психологическая мобилизация сотрудников исправительных учреждений на выполнение служебных задач	
1.3. Методы и способы психологической подготовки сотрудников различных частей и служб	
ГЛАВА 2. ЛИЧНОСТЬ ОСУЖДЕННОГО	36
2.1. Понятие личности осужденного	
2.2. Психологические особенности осужденных, обусловленные их возрастом и полом	
2.3. Психологические особенности несовершеннолетних осужденных	
2.4. Психологические особенности осужденных мужского пола (молодежного, зрелого и пожилого возраста)	
2.5. Психологические особенности осужденных женского пола	
2.6. Психологические особенности осужденных за терроризм и экстремизм	
ГЛАВА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	67
3.1. Профилактика профессионального выгорания сотрудников уголовно - исполнительной системы	
Словарь	80
Литература	82

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы модуля «Психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы» неоспорима, поскольку социально-экономические и политические процессы, происходящие в мире, обусловили изменения в структуре, организации и деятельности уголовно-исполнительных систем (УИС).

Новые государственно-служебные отношения в службе исполнения наказаний складываются в ситуации, когда просматривается несоответствие профессиональных представлений сотрудников изменяющимся условиям, требующим от них углубленных и обновленных знаний, умений и навыков, коррекции психологических установок и мировоззрения.

Вместе с тем выполнение целей, стоящих перед уголовно-исполнительной системой, во многом зависит от состава кадров, их профессионализма, морально-психологической готовности и способности успешно выполнять усложняющиеся задачи, что, в первую очередь, обуславливает актуализацию вопросов профессионального обучения и подготовки личного состава УИС.

По своим основным характеристикам служба исполнения наказаний отличается тем, что она сопряжена с высокими требованиями к профессиональным и психологическим качествам сотрудников, повышенной ответственностью за собственные действия, эмоциональным напряжением, морально-психологической и физической нагрузками, требующими особой подготовки и психологической устойчивости. В связи с этим, все более остро ощущается потребность в высококвалифицированных и профессионально успешных кадрах.

Профессиональную деятельность сотрудников службы исполнения наказаний сопровождают стресс-факторы. К ним относятся факторы опасности, внезапности, неопределенности, новизны средств и способов реализации деятельности в экстремальных условиях, увеличения темпов действий, а также фактор дефицита времени.

Исходя из вышеперечисленных факторов, определяющих специфику службы исполнения наказаний, можно сказать, что она, по своей сути, является экстремальной. Кроме этого, экстремальный характер службы связан с постоянной готовностью и возможностью использования оружия, что оказывает негативное влияние на эмоциональное состояние работников, на качество социального взаимодействия, психическое и соматическое здоровье, их психологическую устойчивость и успешность профессиональной деятельности.

Цели и задачи учебного курса

Целью учебного курса является формирование знаний по психологической подготовке сотрудников уголовно-исполнительной системы, получение знаний по психологическим особенностям осужденных, в том числе осужденных за терроризм и экстремизм, а также обучение сотрудников по профилактике профессионального выгорания в период несения службы.

Компетенции в сфере психологической подготовки	Компетенции в сфере психологических особенностей осужденных	Компетенции в сфере профилактики профессионального выгорания
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Базовые знания о психологической подготовке	<input type="checkbox"/> Знание о личности осужденных	<input type="checkbox"/> базовые знание о профессиональном выгорании сотрудников УИС
<input type="checkbox"/> Навыки мобилизации сотрудников исправительных учреждений на выполнение служебных задач	<input type="checkbox"/> знания о психологических особенностях отдельных категорий осужденных	<input type="checkbox"/> знания о профилактике профессионального выгорания
<input type="checkbox"/> Знания о методах и способах психологической подготовки сотрудников различных частей и службе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

Программа и план-сетка учебного курса

Ниже приводится трехдневная программа и план-сетка учебного курса для сотрудников уголовно-исполнительной системы Республики Таджикистан. Данную программу можно использовать как пример возможной организации обучения по повышению профессионального потенциала сотрудников исправительных учреждений.

ПРОГРАММА

ДЕНЬ ПЕРВЫЙ	
09.00-09.30	Регистрация участников
09.30-10.30	Открытие тренинга Знакомство с участниками Сбор ожиданий
Сессия 1. Психологическая подготовка сотрудников исправительных учреждений	
10.30-12.30	Понятие, принципы и содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы
12.30 -13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30- 15.30	Психологическая мобилизация сотрудников исправительных учреждений на выполнение служебных задач
15.30- 16.00	<i>Перерыв</i>
16.00-17.00	Методы и способы психологической подготовки сотрудников различных частей и служб исправительных учреждений
17.00-17.30	Подведение итогов первого дня, обратная связь с участниками
ДЕНЬ ВТОРОЙ	
Сессия 2. Личность осужденного	
09.30 – 10.30	Понятие личности осужденного Психологические особенности осужденных, обусловленные их возрастом и полом
10.30 – 12.30	Психологические особенности несовершеннолетних осужденных Психологические особенности осужденных мужского пола (молодежного, зрелого и пожилого возраста)
12.30- 13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30-15.30	Психологические особенности осужденных женского пола
15.30-16.00	<i>Перерыв</i>
16.00-17.00	Психологические особенности осужденных за терроризм и экстремизм
17.00-17.30	Подведение итогов второго дня, обратная связь с участниками
ДЕНЬ ТРЕТИЙ	
Сессия 3. Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы	
09.30-10.30	Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы
10.30-12.30	Профилактика профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы
12.30- 13.30	<i>Перерыв на обед</i>
13.30-14.30	Вопросы – ответы Подведение итогов тренинга, обратная связь с участниками

ПЛАН-СЕТКА УЧЕБНОГО КУРСА

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ»

ЦЕЛЬ

Дать слушателям знания о психологической подготовке сотрудников уголовно-исполнительной системы, получение знаний по психологическим особенностям осужденных, в том числе осужденных за терроризм и экстремизм, а также о профилактике профессионального выгорания в период несения службы.

ВОПРОСЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ И ИЗУЧЕНИЯ

1. Психологическая подготовка сотрудников исправительных учреждений
2. Личность осужденного
3. Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы

1 ДЕНЬ	2 ДЕНЬ	3 ДЕНЬ
<p>8 часов:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 учебных часа• 1 час на обед• 30 минут на перерыв• 1 час 30 минут – открытие, знакомство, подведение итогов <p>5 учебных часа (1я под сессия – 2 часа, 2я подсессия -1 час 30 минут, 3я подсессия – 1 час) - 1я сессия</p>	<p>8 часов:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 учебных часа• 1 час на обед• 30 минут на перерыв• 30 минут на подведение итогов <p>6 учебных часа (1 подсессия – 1 час, 2 подсессия – 2 часа, 3 подсессия – 2 часа, 4 подсессия – 1 час) – 2я сессия</p>	<p>5 часов:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 учебных часа,• 1 час на обед• 1 час на вопросы-ответы, подведение итогов, обратная связь с участниками <p>3 учебных часа (1я подсессия – 1 час, 2я подсессия – 2 часа) – 3я сессия</p>
<p>ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 21 час (14 учебных часа, 3 часа на обед, 1 час на перерыв, 3 часа на открытие, вопросы-ответы, подведение итогов)</p>		

НЕОБХОДИМЫЕ КАНЦЕЛЯРСКИЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Флипчарты и цветные маркеры, тетради и ручки, LCD проектор и экран

РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

РМ 1-1. Программа для участников

Преподаватель может подобрать раздаточный материал исходя из категории и потребностей участников.

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- дискуссия в малых группах
- презентации (*Power Point Presentation*)
- общее обсуждение
- мозговой штурм
- мини-лекция
- case study (если таковые будут)

Время	Тема	Методы	Раздаточный материал. ТСО. Задания для ДМГ.
ДЕНЬ ПЕРВЫЙ			
09.00-09.30	Регистрация участников		
09.30-10.00	Открытие	Рекомендуется использовать интерактивные методы («корзина», различные игровые формы знакомства, использование цветных карточек и т.д.)	Программа учебного курса Цветные карточки, флипчарты, маркеры
10.00-10.30	Знакомство с участниками Сбор ожиданий		
Сессия 1. Психологическая подготовка сотрудников исправительных учреждений			
10.30-12.30	Понятие, принципы и содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы	Мини – лекция в сопровождении презентации Обсуждение Итоги Работа в дискуссионных малых группах (ДМГ, 15 минут) Презентации ДМГ (по 5 минут) Итоги презентаций ДМГ, дополняет мини-лекцией или презентацией.	Презентация в формате Power Point Presentation Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по темам: 1.Какие принципы психологической подготовки можете назвать 2.Какие компоненты психологической подготовки можете назвать
12.30 -13.30	<i>Перерыв на обед</i>		
13.30- 15.30	Психологическая мобилизация сотрудников исправительных учреждений на выполнение служебных задач	Мини – лекция в сопровождении презентации Обсуждение с участниками	Презентация в формате Power Point Presentation Задание для каждой ДМГ:

		<p>Работа в дискуссионных малых группах (ДМГ, 15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополняет мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>подготовить аргументы по теме:</p> <p>1. Как руководитель может мобилизовать сотрудников</p>
15.30- 16.00	<i>Перерыв</i>		
16.00-17.00	<p>Методы и способы психологической подготовки сотрудников различных частей и служб исправительных учреждений</p>	<p>Мини – лекция в сопровождении презентации</p> <p>Обсуждение с участниками</p> <p>Работа в дискуссионных малых группах (ДМГ, 15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополняет мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по теме:</p> <p>1.Какие методы и способы психологической подготовки вы можете назвать</p>
17.00-17.30	Подведение итогов первого дня, обратная связь с участниками		
ДЕНЬ ВТОРОЙ			
Сессия 2. Личность осужденного			
09.30-10.30	<p>Понятие личности осужденного</p> <p>Психологические особенности осужденных, обусловленные их возрастом и полом</p>	<p>Мини – лекция в сопровождении презентации</p> <p>Обсуждение</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p>

		<p>Итоги</p> <p>Работа в дискуссионных малых группах (ДМГ, 15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополняет мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие личности осужденного 2. Психологические особенности осужденных, обусловленные их возрастом и полом
10.30-12.30	<p>Психологические особенности несовершеннолетних осужденных</p> <p>Психологические особенности осужденных мужского пола (молодежного, зрелого и пожилого возраста)</p>	<p>Мини – лекция в сопровождении презентации</p> <p>Обсуждение</p> <p>Итоги</p> <p>Работа в дискуссионных малых группах (ДМГ, 15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополняет мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические особенности несовершеннолетних осужденных 2. Психологические особенности осужденных мужского пола (молодежного, зрелого и пожилого возраста) методом мозгового штурма

12.30- 13.30	<i>Перерыв на обед</i>		
13.30-15.30	Психологические особенности осужденных женского пола	<p>Мини – лекция в сопровождении презентации</p> <p>Обсуждение</p> <p>Итоги</p> <p>Работа в 2х ДМГ (15 минут)</p> <p>Презентации 2 ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополнение мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по теме:</p> <p>1. Психологические особенности осужденных женского пола</p>
15.30-16.00	<i>Перерыв</i>		
16.00-17.00	Психологические особенности осужденных за терроризм и экстремизм	<p>Мини – лекция в сопровождении Power Point Presentation</p> <p>Обсуждение</p> <p>Итоги</p> <p>Работа в 2-х ДМГ (15 минут)</p> <p>Презентации 2 ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополнение мини-лекцией или презентацией.</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по теме:</p> <p>1. Психологические особенности осужденных за терроризм и экстремизм методом мозгового штурма.</p>
17.00-17.30	Подведение итогов второго дня, обратная связь с участниками		

ДЕНЬ ТРЕТИЙ

Сессия 3. Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы

09.30-10.30	Профессиональное выгорание сотрудников уголовно-исполнительной системы	<p>Мини – лекция в сопровождении Power Point Presentation</p> <p>Обсуждение</p> <p>Итоги</p> <p>Работа в ДМГ (15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p> <p>Итоги презентаций ДМГ, дополнение мини-лекцией или презентацией.</p> <p>Обсуждение с участниками пройденного материала.</p> <p>Итоги сессии</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по теме:</p> <p>1.Профессиональное выгорание сотрудников УИС, какие признаки проф. выгорания можете назвать</p>
10.30-12.30	Профилактика профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы	<p>Мини – лекция в сопровождении Power Point Presentation</p> <p>Обсуждение</p> <p>Итоги</p> <p>Работа в ДМГ (15 минут)</p> <p>Презентации ДМГ (по 5 минут)</p>	<p>Презентация в формате Power Point Presentation</p> <p>Задание для каждой ДМГ: подготовить аргументы по теме:</p> <p>1.Профилактика</p>

		Итоги презентаций ДМГ, дополнение мини-лекцией или презентацией. Обсуждение с участниками пройденного материала. Итоги сессии	профессионального выгорания сотрудников УИС, какие способы профилактики можете назвать
12.30- 13.30	<i>Перерыв на обед</i>		
13.30-14.30	Вопросы-ответы Подведение итогов тренинга Обратная связь с участниками		

ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



Задачи обучения

1. Участники курса получают базовые знания о психологической подготовке сотрудников уголовно-исполнительной системы
2. Знают ключевые понятия, принципы и содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы



Психологическая подготовка - это педагогический процесс, специально организуемый руководителем с целью формирования и повышения психологической подготовленности личного состава. Решение профессиональных задач сталкивает сотрудника УИС с самыми разнообразными видами правонарушений со стороны осужденных, предупреждение, раскрытие и расследование которых зависит от богатства его знаний, умения подходить комплексно. Оно наталкивается на активное противодействие преступного элемента, всяческие ухищрения по маскировке своей преступной деятельности, намеренное создание трудностей по её разоблачению. Решение профессиональных задач нередко сопряжено с опасностями и риском¹.

Отражением этих требований в подготовке личного состава выступают:

- постоянное повышение профессионального мастерства;
- формирование и укрепление психологической подготовленности.

Психологическая подготовка обеспечивает своего рода психологическую защиту имеющихся у сотрудника профессиональных знаний, умений и навыков.

Психологическая подготовленность - совокупность сформированных и развитых психологических характеристик сотрудника и коллектива подразделения, отвечающих важным особенностям оперативно-служебной деятельности и выступающих одним из необходимых условий её успешного осуществления. Любая подготовленность всегда имеет психологические компоненты. Что есть в человеке в качестве его свойств, способностей, знаний, навыков и умений, выносятся наружу, запечатлеваются в себе свойства, психологические особенности их субъектов, создателей. Продукты деятельности с заданными свойствами могут быть созданы лишь человеком, обладающим соответствующими свойствами, качествами, способностями, умениями и другими психологическими особенностями человека.

Выделяют следующие **компоненты** психологической подготовленности:

- ✓ Профессионально-психологические умения (качества).
- ✓ Психологическая устойчивость.
- ✓ Развитие психологических способностей.

¹ Столяренко А.М. Профессионально-психологическая подготовка личного состава органов внутренних дел. М., 1987.

- ✓ Психологическая ориентированность личности сотрудника.

Основные требования, предъявляемые к уровню психологической подготовленности сотрудника уголовно-исполнительной системы следующие:

- ✓ это высокоэрудированный, эмоционально стойкий, компетентный специалист, разбирающийся в психологии людей;
- ✓ он в совершенстве владеет приемами и средствами общения и правомерного психолого-педагогического воздействия на других людей;
- ✓ он обладает педагогическим тактом, профессиональной памятью, наблюдательностью, мышлением;
- ✓ он умеет рационально организовать свою деятельность;
- ✓ он испытывает чувства законного эмоционального удовлетворения от плодов своего добросовестного труда;
- ✓ он постоянно повышает уровень своего психологического, педагогического мастерства.

Психологическая подготовка - вид профессиональной подготовки. При проведении психологической подготовки важно учитывать уровень психологической компетентности сотрудников конкретного учреждения, их опыт работы в УИС, состояние оперативной обстановки и психологического климата в подразделении

Задачами психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы являются:

- Повышение психологической устойчивости всех категорий сотрудников УИС к трудностям служебной деятельности.
- Формирование у личного состава самообладания, умения контролировать своё состояние в процессе служебной деятельности и регулировать его с целью поддержания высокой бдительности, профессиональной готовности и недопущения неточности, промахов и ошибок в работе.
- Формирование высшего уровня профессионального мастерства, обеспечивающего наилучшее выполнение всех действий в экстремальных, психологически сложных условиях.
- Развитие у сотрудников профессионально-деловых, психологических качеств, лежащих в основе специальных способностей и ускоряющих овладение профессиональным мастерством и повышающим эффективность профессиональных действий.
- Формирование у сотрудников умения учитывать психологические проблемы при решении служебных задач и психологически эффективно воздействовать на преступную среду.
- Подготовка руководителей к эффективному в психолого-педагогическом отношении руководству подчиненными, в частности - в экстремальных условиях².
- Углубленное изучение индивидуально-психологических особенностей сотрудников, связанных с психологической подготовленностью к

² Писарев О.М. «Основы психологии в деятельности сотрудников УИС» Томск, 2010

правоохранительной деятельности, контроль за соответствующими изменениями в профессиональном развитии личности.

Содержание психологической подготовки определяется следующими компонентами:

1. Повышение психологической устойчивости:

- укрепление чувства ответственности, долга, дисциплинированности, умения подчинять своё поведение успешному решению задач;
- формирование уверенности в себе, в товарищах, руководителе;
- формирование правильных представлений о трудностях, стоящих задач, трезвой оценки их сложности, недопущения их недооценки и переоценки;
- непосредственное ознакомление со всеми психогенными факторами служебной деятельности, экстремальным условиям, приучение к их влиянию и спокойному отношению к ним;
- повышению эмоционально-волевой устойчивости к риску, опасностям, ответственности, временным неудачам, снятие излишней тревожности;
- формирование умения контролировать своё психологическое состояние и приводить его в норму в психологически сложных условиях, умения подавлять страх, возбудимость, заторможенность.

2. Формирование и развитие профессионально-деловых психологических качеств у сотрудников:

- развитие профессиональной чувствительности, наблюдательности, внимательности, умения подмечать, обращать внимание на значительные для выполнения профессиональных действий «детали», «мелочи» и ничего не упускать из виду;
- развитие профессиональной памяти, умения быстро и точно запоминать все данные, имеющие значения для качественного выполнения профессиональных действий;
- развитие профессиональных представлений, умение отчетливо, ясно и точно мысленно воспроизводить картины местности, движения людей, образно рассчитывать свои действия при решении задач;
- развитие профессионального мышления и таких его качеств, как широта, глубина, оперативность, ясность, логичность, доказательность, гибкость, не шаблонность, изобретательность, аналитический характер;
- развитие профессиональной бдительности, умения трезво оценивать степень риска и опасности, бороться со всеми проявлениями расслабленности и беспечности;
- развитие волевых качеств целеустремленности, настойчивости, упорства, мужества, стойкости, смелости, осмотренности, активности, инициативности, самостоятельности;
- формирование умения мобилизовать свои силы и возможности, быстро переходить от ожидания к энергичным, решительным, точным и хладнокровным действиям в предельно сложных условиях;

- формирование умения действовать в неожиданных, непредвиденных ситуациях, при внезапных изменениях обстановки, развитие «привычки к непривычному»;
- доведение всех профессиональных навыков до уровня надежности;
- достижение натренированности в действиях в экстремальных условиях.

3. Формирование умения учитывать психолого-педагогические факторы при решении служебных задач и психически эффективно воздействовать на преступную среду:

- вооружение знаниями психологических факторов оперативной обстановки, влияющих на её осложнения, вызывающих криминализацию личности, способствующих совершению нарушений режима в ИУ;
- ознакомление с психологией осужденного, его установками, взглядами и нормами поведения;
- вооружение знаниями психологических особенностей влияния на среду осужденных;
- формирование устойчивых внутренних установок, интереса к познанию психологических и педагогических аспектов своей работы, желания и стремления делать это постоянно и грамотно;
- развитие умения собирать психологическую информацию о факторах, влияющих на решение служебных задач, умение анализировать её и делать выводы для своей работы;
- формирование умения правильно воспринимать и изучать других людей, группы, понимать их психологию, находить индивидуальные подходы к ним при решении профессиональных задач;
- формирование умения психологически грамотно строить общение с гражданами в различных обстоятельствах служебной деятельности;
- совершенствование умения организовывать свою личную работу, вести себя в коллективе сотрудников УИС, строить взаимоотношения с начальствующим составом, осуществлять самовоспитание и самообучение, предупреждать профессиональную деформацию своей личности, повышать свой деловой и нравственный авторитет в коллективе и у граждан.

1.1. Понятие, принципы и содержание психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы

Результаты деятельности уголовно-исполнительной системы зависят не только от создания необходимой правовой и материально-технической базы, но и в значительной степени от персонала исправительных учреждений, его профессионализма, выучки, социальной и правовой защищенности и условий деятельности³.

В то же время работа в исправительном учреждении является фактором, существенно трансформирующим личность, в связи с чем уровень профессиональной деформированности исключительно высок. Если

³ Зубков А. И. Калинин Ю. И., Сысоев В. Д. Пениitenciарные учреждения в системе Министерства юстиции России: история и современность / под ред. Степашина С. В., Крашениникова П. В. М: норма, 1998.

осужденный находится в исправительном учреждении строго определенный срок, то сотрудник добровольно проводит в местах лишения свободы всю трудовую жизнь, общаясь с представителями преступного мира.

Исследования показывают, что сотрудники больше, чем вольнонаемные работники, подвержены различным заболеваниям, а также совершению суицида. Главная причина заключается в исключительно высокой напряженности их деятельности, ослабляющей защитные механизмы организма. Кроме того, их негативные психические состояния часто напоминают состояния осужденных, у которых давали сбой механизмы адаптации.⁴

Даже очень хорошо подготовленный в профессиональном плане сотрудник не может эффективно выполнять свою работу, если у него недостаточно развиты необходимые для этого психологические качества – нравственная, эмоциональная, волевая устойчивость, готовность к действию, мобилизация.⁵

Итак, психологическая подготовка сотрудника имеет такое же большое значение в его профессиональном совершенствовании, как юридическая, физическая и боевая. Психологическая подготовка проводится:

- 1) в соответствии с условиями деятельности молодого сотрудника в конкретном исправительном учреждении;
- 2) при перемещении и изменении места службы и должности;
- 3) при подготовке к деятельности в осложненных и экстремальных условиях;
- 4) перед выходом на пенсию.

Психологическая подготовка может быть **общей и специальной**.

Первый вид связан с формированием и поддержанием психологической подготовленности личного состава в полном объеме; второй – нацелен на формирование высокой профессиональной готовности для выполнения конкретной задачи.

В зависимости от характера служебной деятельности сотрудников перед проведением их психологической подготовки следует:

- определить, какой вид или совокупность видов психологической подготовки необходимо проводить;
- уточнить с учетом задач и особенностей вида подготовки основные разделы программы психологической подготовки;
- конкретизировать темы, формы и методы занятий.

Принципами психологической подготовки являются:

- максимальное соответствие проводимой психологической подготовки условиям предстоящей деятельности сотрудников;

⁴ Г.Ф. Хохряков Парадоксы тюрьмы Юридическая литература, 1991

⁵ Психологическая подготовка сотрудников пенитенциарных учреждений к действиям в экстремальных условиях / А.И.Ушатиков, О.Г.Ковалев, В.А.Семенов. Рязань: РИПЭ МВД России, 1997.

- систематичность и последовательность;
- дифференцированный и индивидуальный подход;
- установка на самовоспитание.

Влияние стрессового напряжения в условиях специфической деятельности можно значительно снизить с помощью специальной психологической подготовки сотрудников.

Задачи специальной психологической подготовки:

- повышение психологической устойчивости сотрудников к действию стресс-факторов, типичных для исправительных учреждений;
- развитие у сотрудников необходимых психологических качеств и формирование специальных навыков и умений, способствующих эффективным профессиональным действиям в обычных, сложных и экстремальных условиях служебной деятельности;
- эффективное выполнение сотрудниками функциональных обязанностей, связанных с обеспечением режима, надзора, трудоиспользования, решением задач исправления и ресоциализации осужденных, их правопослушного поведения после освобождения.

Основное содержание общей психологической подготовки включает:

1. Постепенное развитие и доведение до высокого уровня совершенства наиболее важных психических функций – восприятия, мышления, внимания, быстроты реакций, наблюдательности и т.п.

2. Развитие способности к волевым усилиям, преодоление как внешних, так и внутренних трудностей.

3. Формирование нравственных качеств сотрудника (справедливости, доброжелательности, честности).

Все это составляет *первый этап* психологической подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Второй этап – непосредственная подготовка к деятельности: формирование и поддержание состояния психологической готовности сотрудников к действиям в сложных условиях.

Основными компонентами психологической подготовленности являются следующие⁶:

1. Профессиональные способности:

- психологическая ориентированность (наблюдательность, память, восприятие, мышление).

2. Умения:

- учитывать психологические условия, пользоваться психологическими средствами и приемами при выполнении профессиональных действий;

⁶ А.М.Столяренко Личностный подход в юридической психологии Энциклопедия юридической психологии. М., 2003.

- учитывать психологические условия эффективности профессиональных действий;
- профессионально общаться;
- владеть мимикой, жестами, позой;
- осуществлять ролевое поведение;
- уметь вести себя в конфликтных ситуациях;
- владеть технико-психологическими приемами;
- владеть тактико-психологическими приемами;
- мобилизоваться, владеть собой;
- действовать эффективно.

3. Нравственно-психологическая устойчивость:

- чувство ответственности, долга;
- коллективизм, товарищество;
- дисциплинированность;
- психологическая устойчивость.

4. Психологическая надежность:

- уверенность в себе;
- надежность навыков.

В условиях риска выявляется значимость таких свойств, как степень уверенности в себе, способность быстро ориентироваться в ситуации, профессиональная тренированность поведения в нестандартных ситуациях.⁷ Для психологической характеристики рискованного поведения имеет значение наличие у сотрудника внутреннего или внешнего локуса контроля (по Роттеру). Лица с внешним локусом контроля при принятии решения проявляют тревожность, ориентированы на зависимость успеха от внешних обстоятельств.

Высокая степень тревожности способствует поведению, неадекватному ситуации: воздержанию от риска, социально или личностно оправданному, или, наоборот, рискованному поведению, не учитывающему индивидуальных возможностей.

Значение могут иметь и возрастные факторы: вероятность принятия решения о рискованном поведении обратно пропорциональна возрасту – приобретение жизненного опыта формирует более высокую степень осторожности.

Трудности вызывает и информационная неопределенность, которая, в свою очередь, является причиной неуверенности в достижении цели. Сложность принятия решений связана и с чувством ответственности. Причем лиц, профессиональная деятельность которых делает ситуацию выбора достаточно распространенной, больше волнует не физическая опасность для себя и других людей, а «социальная опасность» в виде санкций за допущенный просчет.⁸

⁷ Романович Г.Г., Юстицкий В. В. Психологические особенности сотрудников ОВД в экстремальных условиях. Минск, 1988.

⁸ Петровский В.А. К психологии активности личности // Вопросы психологии. 1975.

Личностная форма регуляции поведения в ситуации угрозы (опасности) подразумевает, что рискующее лицо осознает степень опасности, и касается таких существенных интересов, как жизнь, здоровье, безопасность и др.

Механизм принятия решения в ситуации обоснованного риска включает:

- а) цель, осознаваемую как социально-позитивную и существенную;
- б) оценку ситуации как исключаящую возможность достичь цели без опасности;
- в) осознание возможности выбора между безопасным и опасным вариантами действий или вариантами с разной степенью опасности;
- г) наличие объема информации, достаточной для предвидения последствий и вероятностного вывода о шансах достижения цели.

Осознание риска состоит в следующем:

- а) осознании поставленной цели как социально-позитивной;
- б) осознании опасности, для избежания которой ставится цель или которая неизбежно возникает в процессе достижения цели;
- в) понимании того, что времени и информации недостаточно для нахождения однозначного правильного решения;
- г) оценке возможных негативных последствий как менее вероятных по сравнению с позитивными;
- е) формировании представлений о возможных мерах безопасности на основе имеющейся информации о ситуации и прогноза ее возможного развития.

Психологическая подготовка к действиям в экстремальных условиях не исчерпывается отработкой системы навыков и умений. Необходимо формировать у сотрудника определенную систему психологических качеств, в которую входят: эмоциональная устойчивость, способность к саморегуляции, а главное – готовность к действиям в необычных условиях, возможным неожиданностям и стрессовым воздействиям. При этом необходимы индивидуализация обучения и тренировки и постоянный психологический контроль.

Для успешного выполнения профессиональных обязанностей сотрудники уголовно-исполнительной системы должны обладать определенной совокупностью индивидуальных психологических свойств, которые выступают в качестве факторов адаптации к стрессу.

Деятельность сотрудника уголовно-исполнительной системы имеет ряд особенностей. Характер выполняемых им функций предопределяет специфику подготовки и подбора кадров, порядок назначения на должность и освобождения от нее, регулирование ответственности и порядок прохождения службы.

Под личностью сотрудника исправительного учреждения понимается личность конкретного человека в совокупности тех свойств и качеств, которые характеризуют его как объект общественных отношений и сознательной деятельности.

Личность формируется, развивается, деформируется в процессе деятельности, общения, под влиянием условий, характерных для истории ее жизни.

Объектом деятельности сотрудников исправительных учреждений являются осужденные. Учет этого фактора должен быть главным в поступках и действиях персонала. Профессиональная деятельность в исправительном учреждении предъявляет достаточно серьезные требования к личностным качествам сотрудников⁹.

В системе исполнения наказаний работа сотрудника в значительной мере связана со стрессовыми и экстремальными ситуациями.

Эффективно справляться со стрессом сотрудникам служб экстремального профиля позволяет психологическая устойчивость, позитивный настрой и низкий уровень нервно-психического напряжения.

1.2. Психологическая мобилизация сотрудников исправительных учреждений на выполнение служебных задач

Понятие «мобилизация» происходит от латинского слова *mobilis*, что означает «подвижный». В настоящее время это понятие все чаще употребляется в широком смысле: «приведение кого-либо в активное состояние, обеспечивающее успешное выполнение какой-либо задачи».

Мобилизация исполнителей на решение предстоящих задач является существенной частью организаторской деятельности руководителя. Необходимость в ней связана с естественным процессом изменения психического состояния работника, в котором отражается удовлетворенность условиями, процессом трудовой деятельности, сложившимися взаимоотношениями с руководством, социально-психологическим климатом в коллективе и другими факторами.

Стержневой компонент состояния мобилизованности – *мотивационно-волевой*, поскольку сущностью мобилизации являются активизация мотивов служебной деятельности сотрудника и формирование адекватного смысла выполнения конкретной служебной задачи.

В определенной ситуации отдельные факторы, мотивирующие сотрудника, оказываются выраженными в различной степени и имеют либо положительное, либо отрицательное значение для выполнения служебного задания.

В целом мобилизованность сотрудника характеризуется:

а) наличием действенного мотива, побуждающего его к эффективному выполнению служебной задачи. Исследования П.П. Баранова (1991) показывают, что достаточно распространена мотивация, связанная с опасениями за карьеру или собственную безопасность. Среди мотивов, которыми руководствуются сотрудники при принятии решения о действии или

⁹ Даниличева Т.П. Коммуникативные навыки сотрудников УИС как фактор их успешного профессионального развития // Актуальные проблемы социальной педагогики и акмеологии. – Шуя – Тула: Изд-во «Весть», 2014.

воздержании от него, на первом месте находятся ожидание приказов, указаний и боязнь привлечения к ответственности (А.Н. Роша, 1985);

б) пониманием значимости и ответственности, рационально осмысленной и положительной установкой на предстоящую работу;

в) общей эмоциональной уравновешенностью, эмоционально-положительным отношением, интересом к выполняемому делу;

г) наличием волевого настроя, решимости действовать и преодолевать трудности;

д) достаточным запасом сил и хорошим самочувствием;

е) умением поддерживать состояние мобилизованности на необходимом уровне в течение всего времени выполнения задачи.

При всем разнообразии психических процессов и функций сотрудников для них характерны некоторые общие особенности:

а) они протекают и проявляются в экстремальных условиях, связаны со стрессогенностью деятельности;

б) легко поддаются колебаниям и даже резким изменениям под влиянием эмоциональных факторов.

В зависимости от степени готовности исполнителя к предстоящей деятельности различают четыре уровня мобилизованности (А.И. Папкин, А.М. Столяренко, 1987):

1) полная мобилизованность;

2) достаточная мобилизованность;

3) недостаточная мобилизованность;

4) демобилизованность.

Достаточная мобилизованность сотрудника обеспечивает выполнение задания в соответствии с предъявляемыми требованиями, но, как правило, не связана с привлечением всех потенциальных возможностей исполнителя, в том числе творческих, в отличие от полной мобилизованности.

Недостаточная мобилизованность сотрудника чаще всего проявляется в ориентации на формальный подход к порученному делу, попытках работника под разными предлогами «увильнуть» от поручения, поверхностном отношении к делу, некачественном выполнении порученного задания.

При демобилизованности исполнителей встречаются следующие виды поведения: исключительно формальное отношение к делу, скрытый «саботаж» выполнения задания, отказ от выполнения. Повышение уровня мобилизованности исполнителей требует от руководителя понимания причин сложившегося положения и знания психологических механизмов мобилизации.

Психологическая мобилизация включает в себя следующие направления:

а) активация положительных для предстоящей деятельности мотивов;

б) нейтрализация психических состояний, тормозящих активное включение в предстоящую деятельность;

в) развитие устойчивости.

Мобилизация в общем виде представляет собой взаимодействие руководителя и исполнителя. Структура мобилизации исполнителя включает:

- 1) формирование состояния мобилизованности или неполной мобилизованности;
- 2) активацию в психике исполнителя мотивационных, интеллектуальных, эмоциональных, волевых и психофизиологических процессов;
- 3) закрепление состояния мобилизованности исполнителя.

Психологическая структура мобилизации руководителя состоит из подструктур, представленных в таблице 1.

Таблица 1

Деятельность руководителя по мобилизации исполнителей на выполнение поставленной задачи

Виды деятельности	Признаки мобилизованности
1. Уяснение необходимости мобилизации исполнителей на выполнение поставленной задачи.	Наличие действенного мотива, стимула, побуждающего к предстоящей деятельности.
2. Ориентировка в исходной ситуации мобилизации.	Понимание значимости и ответственности за порученное дело.
3. Уяснение проблем, трудностей, барьеров при мобилизации.	Эмоционально положительное отношение, интерес к порученному делу.
4. Разработка замысла и программы мобилизации.	Должный волевой настрой, решимость преодолеть препятствия.
5. Осуществление мобилизации.	Достаточный запас сил, хорошее самочувствие
6. Результат мобилизации – состояние мобилизованности личного состава	

Основные психологические условия эффективности работы руководителя и психологической службы по мобилизации подчиненных на выполнение поставленных задач связаны:

- а) с формированием у себя достаточной или полной мобилизации;
- б) с овладением арсеналом приемов и способов мобилизации.¹⁰

¹⁰ Психологическая подготовка сотрудников пенитенциарных учреждений к действиям в экстремальных условиях / А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев, В.А. Семенов. Рязань, 1997.

Психологически обоснованная позиция руководителя по вопросам мобилизации сотрудников связана с тем, что:

во-первых, это важная составная часть управленческой деятельности руководителя;

во-вторых, мобилизация исполнителей на выполнение конкретных служебных задач существенно сплачивает коллектив, создает здоровый психологический климат;

в-третьих, мобилизация исполнителей помогает руководителю компенсировать недоработки собственной организаторской деятельности в преодолении сложившихся трудностей объективного и субъективного характера.

В то же время мобилизация не должна превращаться в постоянную «накачку», ибо тогда она нередко приводит к демобилизации исполнителей, то есть к обратному результату.

Приемы и способы мобилизации могут быть сгруппированы следующим образом (таблица 2):

Таблица 2

Разделение приемов и способов мобилизации по группам

Виды мотивов	Приемы и способы мобилизации
По характеру служебной деятельности работников	1. Нравственно-правовые мотивы: разъяснение законов и необходимости их неуклонного выполнения, апелляция к гражданскому долгу, сознательности и др.
	2. Деловые мотивы: обогащение содержания труда, внесение элементов самостоятельности и творчества в трудовую деятельность.
	3. Коллективистические мотивы: организация взаимной подстраховки и выручки, воздействие через лидеров неформальных групп.
	4. Личностно-позитивные мотивы: раскрытие перспектив служебного роста, авансированная похвала и др.
	5. Личностно-негативные: жесткое предъявление требований, предупреждение, предостережение.
	6. Материальные мотивы: денежное поощрение, улучшение жилищных условий и др.
	7. Направленные одновременно на различные группы мотивов

По содержанию выполняемых исполнителем действий	1. Вовлечение в процесс подготовки и принятия решений.
	2. Создание мобилизующих организационных условий (четкая система обязанностей, ответственности, график «эластичного» рабочего времени).
	3. Мобилизующая расстановка людей.
	4. Мобилизующее доведение задач.
	5. Мобилизующий контроль исполнения.
	6. Оценка деятельности работников.
	7. Информирование о результатах деятельности.
	8. Специальные мероприятия по мобилизации (собрания, беседы и т.д.)
По психологическим механизмам воздействия	1. Убеждение.
	2. Внушение.
	3. Заражение.
	4. Стимулирование.
	5. Принуждение.
	6. Психологическое давление и др.
Универсальные, специализированные и иные	1. Требовательность руководителя.
	2. Личный пример и др.

Некоторые способы и приемы мобилизации имеют универсальный характер и могут быть одновременно ориентированы на различные группы мотивов.

В зависимости от содержания различают следующие приемы и способы мобилизации, связанные:

- а) с вовлечением исполнителей в процесс подготовки и принятия решений;
- б) с созданием мобилизующих организационных условий для выполнения задачи;
- в) с мобилизующей расстановкой людей (учитывающей индивидуальные особенности сотрудников);
- г) с мобилизующим доведением задачи с использованием приемов убеждения, прямым и косвенным внушением;
- д) с мобилизующим контролем исполнения;
- е) со своевременным информированием о результатах деятельности;
- ж) со специальными мероприятиями по мобилизации (собрания, совещания и др.).

В соответствии с психологической природой воздействия на людей при мобилизации используют убеждение, внушение, заражение, стимулирование, принуждение, прессинг и другие способы. Важными факторами мобилизации являются требовательность, личный пример руководителя.

Трудности, возникающие у руководителей при мобилизации подчиненных, связаны не только со взглядами руководителя, незнанием им приемов и способов мобилизации, но и с неумением мобилизовать исполнителей на выполнение той или иной служебной задачи (В ряде случаев некоторые руководители склонны видеть причины сложившегося неудовлетворительного положения дел в исправительном учреждении исключительно в неисполнительности, недисциплинированности, безответственности работников, в то время как последние, например, не удовлетворены плохими условиями и низкой организацией труда, неправильной оценкой их работы.).

Трудности, возникающие при формировании у сотрудников мобилизационной готовности, могут быть связаны с объективными факторами, которых сегодня достаточно много и которые необходимо учитывать в проведении работы по психологической мобилизации сотрудников.

1.3. Методы и способы психологической подготовки сотрудников различных частей и служб

Проблема изучения способов и приемов психологической саморегуляции в профессиональной деятельности работников правоохранительных органов представляет собой новое направление, возникшее на стыке наук: медицины, психологии, философии, культурологии и др.

Во все времена человек рассматривал себя как органическую составляющую окружающей природы, связанную тысячей незримых нитей с другими людьми, стихийными природными явлениями и со всеми предметами, вплоть до космических. Используя воображаемые мистические связи с явлениями и объектами природы, он стремился приоткрыть завесу над своим будущим, укрепить настоящее. Набор таких воздействий был чрезвычайно велик – от магических танцев и движений до ритуальных проклятий, заговоров и разнообразных молитв. Проходили века, а содержание этих оккультно-религиозных процедур почти не менялось.

В Европе система приемов религиозного и философского психотренинга была известна еще в период античности (критской цивилизации и Древней Греции) и связана исключительно с деятельностью жрецов языческих культов античных богов. Есть основание предполагать наличие практики психофизической саморегуляции у колдунов племен древних германцев, а также других племен, населявших Восточную и Юго-Восточную Европу.

Дохристианская Европа образовала так называемый «третий пояс мудрости», аккумулировав все знания магической практики греко-римской цивилизации и народов Востока. В средневековье эти знания сохранялись в виде народных суеверий, колдовских заговоров, знахарств, обрядов. С установлением христианства основной акцент смещается на чтение длительных молитв и ведение схоластических рассуждений.

Более сложные методы психофизической саморегуляции существовали в католических и православных монастырях (причем они сохранились и по сей

день, например, в литургиях), но в большей степени это касалось закрытых духовных орденов доминиканцев, тамплиеров и т.п. Так, система психической саморегуляции, развитая основателем ордена иезуитов Игнатием Лойолой, описывалась как «технология воображения», направленная на психическое развитие индивида и его духовное перерождение. Итальянский ученый А. де Николас, описывая эту технологию, отмечал существенное сходство между основными элементами этих упражнений, практикой йогической медитации и фрейдовской терапией.

В западной философской мысли и религиозных доктринах существовала идея психофизического совершенствования, в основе которого лежало духовное совершенство – служение богу и умерщвление плоти – посты, голодание, бесполое существование (такой образ жизни вели святые праведники Руси).

На Востоке (Китай, Индия, Тибет) идея психофизического совершенствования получила наибольшее и всестороннее развитие.

Отличительная черта восточных воззрений – распространение теорий макро-и микрокосмоса. Методики и приемы саморегуляции были приведены в соответствие с разнообразными аспектами психологии, физиологии, биоэнергетики человека и особенностями внешней природы. Практическая апробация этих приемов и методов психической саморегуляции насчитывает 5-6 тысяч лет.

Чтобы упражнять нервную систему, сотрудникам исправительных учреждений необходимо поддерживать на определенном уровне психофизический тонус, знать особенности своей психики, поскольку каждый человек наделен разной готовностью к различным эмоциональным перегрузкам.

Условия поддержания высокого морально-психологического состояния можно свести к следующим четырем группам.

К первой группе относится все то, что связано с мотивационно-волевой настроенностью сотрудника (знание им социальных целей, для которых ему делегированы властные полномочия, самоконтроль, выдержка, дисциплинированность, настойчивость, решительность).

Вторая группа условий – это «профилактика радостью» (умение радоваться, стремление к мажорному состоянию). Эмоции радости нормализуют протекание психофизиологических процессов и предохраняют психику от перенапряжения. Радость – одно из самых эффективных лекарств.

В третью группу входят условия, обеспечивающие преодоление утомления. Преодолеть простое утомление – значит на другой день полностью восстановить работоспособность. Снятие переутомления требует других методов и способов.

Четвертая группа условий связана с вызыванием «мышечной радости» (гимнастика мышц – это гимнастика нервов). Например, утренняя гимнастика, закаливание, ходьба, танцы, бег трусцой и т.п.¹¹.

¹¹ В.Н.Смирнов Физиология центральной нервной системы, 1998

Еще одной значимой составляющей психической устойчивости сотрудников является способность сохранять спокойствие в эмоционально напряженных ситуациях. Во время психологической адаптации молодых сотрудников часто наблюдается психическая эмоциональная и вербальная агрессивность. При опросе эти сотрудники отмечают, что склонны применять силовое воздействие на окружающих, когда хотят добиться своего, у них появляется готовность к агрессии в конфликтной ситуации¹² (И.И. Пацакула, 2001).

Таблица 3

Способы и приемы саморегуляции в психологической подготовке сотрудников исправительных учреждений

Причина	Способы и приемы
Страх	1. Общение.
	2. Отключение-переключение.
	3. Двигательная активность.
	4. Самоприказы.
	5. Самовнушение.
Безысходное положение	6. Поисковая активность.
	7. Концентрация внимания.
	8. Рационализация.
	9. Использование логики.
	10. Реакция «освобождения» как перенесение своих тревог и забот на слушателя.
	11. Пассивная разрядка (слезы).
	12. Самоубеждение.
	13. Сюжетное представление (использование образов).
	14. Уход в себя – самоанализ как средство защиты.
	15. Пассивный отдых.
	16. Двигательная разрядка.
	17. Речевая разрядка.
	18. Самоконтроль.
Волнение	19. Расслабление.

А.М. Столяренко, А.И. Папкин, М.Г. Дебольский, Я.Я. Велик, Ю.А. Алферов, А.И. Ушатиков, В.И. Серов и другие ученые выделяют следующие приемы, методы и способы психологической подготовки:

- музыкальное воздействие (прослушивание записанных на кассету любимых музыкальных произведений);
- чтение художественных произведений, например, прозы или поэзии, которые вызывают положительные эмоции;

¹² Пацакула И.И. Психология профессиональной безопасности сотрудников спец. подразделений правоохранительных органов в экстремальных условиях деятельности: Автореф. дисс. канд. психол. наук. – Рязань, 2001.

– занятия в кабинетах психологической подготовки: аутотренинг, эмоционально-волевая тренировка, педагогический аутотренинг, тренинг по методике Г. Сытина и т.п.

Существенным компонентом волевой подготовки является способность воздействовать на себя, убеждать.

Необходимо вообразить себя человеком, смело принимающим решения, умело действующим.

Для тренировки воли можно применять следующие формулы-утверждения:

- *«Большинство моих товарищей – смелые люди. Они решительно действуют в самых трудных условиях. Я такой же, как они».*

- *«В течение всей жизни я всегда был человеком решительным. Я и сейчас решительный».*

- *«Мои товарищи ценят и уважают во мне решительность и смелость».*

- *«Я веду себя решительно и с товарищами, и один на один. Я всегда занимаю решительную позицию».*

- *«У меня сильная воля и твердый характер. Я хорошо владею собой. Я человек бесстрашный. Я действую всегда уверенно и решительно».*

- *«В незнакомой обстановке я говорю и действую решительно и смело».*

- *«Я хорошо знаю, что делать, поэтому решение принимаю быстро и без колебаний».*

- *«Я всегда буду вести себя смело, решительно, хладнокровно в любой обстановке».*

На этапе психологической подготовки необходимо вызывать конкретные представления. Чтобы представить себя волевым человеком, надо вспомнить поведение своих товарищей, выделить из них самых решительных и волевых, найти в них более слабые качества, чем у себя.

Одним из действенных успокоительных средств можно назвать умывание прохладной водой (принятие душа). Такая водная процедура положительно влияет на нервную систему. В этих же целях используется дыхательная гимнастика.

Для подготовки и проведения занятий необходима учебно-материальная база¹³, которая включает следующие компоненты:

1. *Учебно-методический кабинет психологической подготовки:* компьютеры, имитации мест происшествия, видеофрагменты, проекционные устройства.

2. *Учебные полигоны психологической подготовки,* в структуре которых могут быть:

- полосы препятствий, направленные на повышение физической и психологической подготовки, специальные устройства: лабиринт, подвал, домик, автомашина, яма с водой, дымо-огневой участок, стенка, качающийся мостик, различного рода преграды (нарушитель – преследуемый);

¹³ Столяренко А.М. Психологическая подготовка сотрудников ОВД. – М., 1987.

– психологические полосы (огонь, яркий свет, дым, газы, запахи, стрельба, взрывы, шумовые эффекты и т.п.);

– площадки для эмоционально-волевых упражнений (создание ситуаций, связанных с возникновением психологической напряженности, опасения, волнения, страха);

– участок, оборудованный особыми устройствами (разрушенные лестницы, качели, деревья, парашютные вышки, шесты, переходы высоко над водой и др.).

Неоднократное преодоление трудностей закаливает волю, а соревновательная обстановка увеличивает психологическую нагрузку.

3. *Учебный городок* – модель части колонии (тюрьмы) – оборудуется так, чтобы в ходе занятий обеспечивались:

– удобное наблюдение за действиями обучаемых (телевизионные установки, смотровые площадки и т.п.);

– возможность фиксации действий обучаемых;

– психологическое моделирование обстановки, максимально приближенной к реальной;

– широкие возможности для видоизменения задач.

До начала занятий психолог проводит диагностику состояния сотрудников.

Система тренировок может включать:

а) упражнения на различные виды восприятия;

б) тренировки в восприятии отличительных признаков человека;

в) составление психологического портрета осужденного и восприятие отличительных особенностей одежды, позы, походки, жестов, привычек и примет, идентификацию голоса;

г) идентификацию психических состояний человека и темперамента;

д) тренировки в ситуации выявления агрессивных намерений;

е) создание искусственных помех при стрельбе (свет, крик, звук, звонок, шум толпы, выстрелы и т.п.).

Практические занятия по психологической подготовке могут проводиться в 3 вариантах: психологический анализ практических ситуаций; психологическое обоснование принимаемых решений; разработка и реализация психологически и педагогически обоснованных планов и приемов действий для повышения эффективности действий.

Важным этапом психологической подготовки является психологическое моделирование оперативно-служебной деятельности на занятиях. Оно может быть проведено двумя путями:

1-й путь – приближение внешних условий к реальным,

2-й – приближение внутренних условий практических занятий к реальности.

В процессе занятий можно моделировать: мотивационные, эмоциональные, познавательные, волевые, психомоторные процессы. Они могут быть направлены на формирование психологической, эмоционально-волевой устойчивости; профессиональной бдительности; готовности к новому, неожиданному. Для этого при проведении занятий требуется: введение

элементов неясности, неизвестности, непредвиденности, запутанности; проведение внезапных тревог и выездов; смена мест и условий занятий; намеренные нарушения; постановка необычных задач; приучение без подсказок и предварительной проработки ситуации находить решения.

Тренировка в преодолении физической и психологической нагрузки, развивающая у обучаемых самообладание, высокую работоспособность, моделируется путем многократного повторения отрабатываемых действий: в быстром темпе; состоянии сильной усталости; неблагоприятных условиях; при необходимости заменить товарища; различных помехах.

Психологическая устойчивость сотрудника более надежна при уравновешенности нервных процессов. В случае, когда психика не выдерживает, процесс торможения не способен уравновесить нервное возбуждение. Нужны специальные упражнения аутогенной тренировки на мускульное расслабление и напряжение. Развитие психологической готовности и мобилизации может вестись в ходе реализации и отработки типовых планов специальной психологической подготовки (групп захвата, оперативных групп, группы рассеивания, спецназа и др.).

Исследования в области психологической подготовки выявили не только огромное многообразие функций и состояний, играющих важную роль в профессиональном мастерстве сотрудника, но и специфические особенности проявления одних и тех же функций и качеств личности в связи с требованиями, предъявляемыми к психике человека разными видами деятельности сотрудника.

Психологическая подготовка проводится психологической службой с разными категориями сотрудников ИУ в рамках общей служебной подготовки (разовые мероприятия) или ведется по отдельному плану. Она может быть как общей, подразумевающей психологическое обучение персонала, так и специальной, учитывающей особенности деятельности той или иной категории: начальников отрядов, сотрудников службы безопасности, оперативно-розыскного отдела, младших инспекторов, сотрудников производственного отдела и др.

Например, во время проведения общей психологической подготовки начальников отрядов можно изучать личность и типы осужденных, вербальные и невербальные средства общения. Целью специальной подготовки могут быть нестандартные ситуации: осложненная режимно-оперативная обстановка, групповые неповиновения, захваты заложников, побег и т.п. Поэтому основное внимание начальников отрядов обращается на психологию малых групп осужденных и их лидеров в отряде, уровень консолидации малых групп, особенности проявления групповой конфликтности и напряженности, поведения и действий сотрудника в экстремальных ситуациях.

Важное место в психологической подготовке должно занять обучение персонала аутотренингу и профилактике стрессовых и постстрессовых состояний.

При проведении психологической подготовки с сотрудниками службы безопасности следует уделить особое внимание формированию

профессионально значимых качеств в сложных и психологически напряженных ситуациях: например, при тушении пожара и оказании помощи пострадавшим, возникновении хулиганских действий, групповых неповиновений, массовых беспорядков, при захвате заложников. Поэтому важными считаются занятия, направленные на обучение эмоционально-волевой устойчивости и развитие самообладания и умения владеть собой в напряженных ситуациях.

В систематической психологической подготовке нуждаются младшие инспектора охраны. Исходя из специфики их деятельности при проведении общей и специальной подготовки необходимо учитывать такие темы, как психология обыска, обхода, конвоирования, несения службы в штрафном изоляторе и на локально-профилактических участках.

В системе их психологической подготовки важное место должны занимать формирование навыков и умений наблюдения, восприятия, запоминания, поведения в конфликтных ситуациях и обучение вариантам выхода из них. Практика работы с этой категорией показывает, что при заступлении их на службу целесообразно проводить эмоционально-волевой тренинг по мобилизации, а в конце – аутотренинг, снимающий накопившееся напряжение.

Таким образом, особенности деятельности определяют цели и задачи психологической подготовки.

Заслуживают внимания некоторые программы психологической подготовки персонала уголовно-исполнительных учреждений и полицейских, разработанные в 70-80-х годах. Задачей данных программ является обучение методам распознавания физиологических и психологических проявлений стресса, методам релаксации и мобилизации (преодолевать страх и агрессивность по отношению к нарушителям). Предлагаются варианты поведения, которые можно использовать для самовоспитания и самоконтроля. Имеются, например, специальные программы, направленные на формирование умения сотрудников сохранять выдержку в условиях сильных стрессов.

В различных тюремных школах изучаются, как правило, десять основных тем в рамках курса «Взаимоотношения сотрудников и заключенных»: варианты поведения человека в ситуациях, включающих психические заболевания, отставание в умственном развитии, симптомы алкоголизма, наркомании, физические и психические отклонения от нормы; поведение персонала в кризисных ситуациях; различные аспекты взаимоотношений с населением; этические проблемы (основы этики, морали, профессионализма, демократии); вопросы, связанные с психикой и поведением человека; стрессы (причины возникновения, выявление и способы преодоления); навыки общения и их развитие; феномен группового поведения (психология поведения толпы и методы управления ею).

Программы учат персонал не только правильно вести себя в различных напряженных ситуациях, но и справляться с постоянными раздражителями, являющимися характерными для сотрудников.

Сотрудник должен понять, что именно неумение преодолевать тяготы повседневной работы и семейной жизни может повлечь стрессовые состояния,

которые часто становятся причиной семейных ссор, разводов, сердечно-сосудистых заболеваний, алкоголизма, наркомании, депрессий.

Программа обучения полиции земли **Северный Рейн-Вестфалия**, разработанная специалистами в области психиатрии, психологии и медицины, включает 3-недельный курс обучения¹⁴.

1-я неделя занятий посвящается изучению:

- а) методов релаксации, дыхательных упражнений;
- б) методик обнаружения признаков эмоционального возбуждения у себя и у других и оценки их серьезности;
- в) способов предупреждения и преодоления конфликтов;
- г) словесных приемов, языка жестов и поз, различных методов ослабления эмоциональной напряженности.

Понимание механизма эмоциональной и психической деятельности окажет помощь в выявлении враждебно настроенных лиц.

2-я неделя обучения предполагает использование полученных данных при разборе и разыгрывании различных ситуаций, взятых из практики.

На 3-й неделе обучения слушатели вплотную занимаются полицейской деятельностью, связанной с различными конфликтными ситуациями: семейными скандалами, ссорами в общественных заведениях и на улицах.

На занятиях тщательно анализируются поведение полицейского и применяемые им методы.

Разработчики данной программы пришли к выводу, что целесообразно прибавить еще и четвертую неделю обучения, в течение которой основное внимание должно быть направлено на изучение методов обучения общению с населением и поиск путей налаживания с ним рабочих отношений. Например, умение быть на равных с собеседником и расположить его к себе, соблюдая при этом определенную дистанцию; беседовать, а не допрашивать – вот некоторые из вопросов, которые предположительно должны быть рассмотрены в течение четвертой недели.

Еще одна оригинальная методика обучения сотрудников по программе преодоления конфликтных ситуаций разработана в Гессенской школе полиции. В основе ее лежит анализ транзакции: состояния «Я» и уровня «Я» – ребенка, взрослого, родителя. Основная задача курса – научить слушателей распознавать состояния «Я» по внешним признакам.

В департаменте **штата Индиана (США)** организованы специальные курсы по изучению тактики и стратегии поведения в экстремальных ситуациях, которые должны пройти все сотрудники. Задача стратегии – свести на нет сопротивление со стороны правонарушителя при минимальном риске для сотрудника.

Главные элементы стратегии – движение и неожиданность. Основная схема поведения с использованием этих элементов должна поставить

¹⁴ Sachsse U. Selbstverietrendes Verhalten, Psychodijnamik – Psychotherapie. Cotingen, 1994; Linehan M. Freiningmanual zur Fherapie der Borderline – Störung. CIP – Vedien. Munchen, 1996.

правонарушителя в такое положение, когда безоговорочная капитуляция станет для него единственным выходом.

Концепция основывается на результатах психологического изучения отношения человека к риску. Установлено, что в зависимости от степени риска человек соответственно изменяет и свое поведение.

В школе **Брисбейн (Австралия)** преподается специальный курс «Отношения между людьми». В ходе освоения курса отрабатываются различные жизненные ситуации, например, ведение диалога с агрессивно настроенными лицами и группами, умение обращаться с умственно отсталыми, лицами, задумавшими самоубийство, проводить опросы, улаживать конфликты и т.п.

При выработке у слушателей навыков широко используется метод ролевой игры с определенным сценарием. С этой целью учебная группа условно делится на «персонал» и «гражданских». Все они играют свою роль по определенному для каждой конкретной ситуации сценарию. Кроме того, к проведению таких ситуаций привлекаются актеры или студенты.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы занимает очень важное место наряду с другими видами подготовки, руководителям структурных подразделений необходимо владеть методами и способами психологической подготовки личного состава, уметь мобилизовать исполнителей на выполнение поставленной задачи в экстремальных условиях несения службы.

ГЛАВА II. ЛИЧНОСТЬ ОСУЖДЕННОГО¹⁵



Задачи обучения:

1. ознакомить с понятиями о личности осужденного;
2. повысить знания о психологических особенностях осужденных с учетом пола и возраста;
3. получить знания о психологических особенностях осужденных за терроризм и экстремизм.

➤ Понятие личности осужденного

Каждая личность несет на себе отпечаток тех общественных условий, в которых она живет и действует как сознательное, общественное существо. Своеобразие личности осужденного проявляется, прежде всего, в ее психическом облике: характере, способностях, интересах, установках, отношениях, формирующихся и проявляющихся в деятельности человека. На их развитие большое влияние оказывает та микросреда (ближайшее и непосредственное окружение), в которой протекает жизнедеятельность индивида.

¹⁵ «Основы пенитенциарной психологии. Психологические особенности осужденных». Методическое пособие DVV International Ташкент, 2010

Опыт исследований осужденного показывает преимущества подхода к психологическому анализу личности, при котором предмет пенитенциарного изучения включает лишь те стороны личности, которые закономерно проявляются в поведении и деятельности в условиях отбывания наказания в местах лишения свободы.

В этом плане практический интерес представляет структура личности осужденного К. К. Платонова, которая позволяет выявить ее особенности и отличия, акцентируя внимание на социальной, биосоциальной, биологически обусловленной подструктурах и интегративных характеристиках, включающих все уровни подструктур (таблица. 4).

Таблица 4

Индивидуально-психологические особенности личности осужденного

№	Подструктуры личности осужденного	Особенности личности осужденного
1	Подструктура биологически обусловленных черт (темперамент, пол, возраст) личности. Развивается с помощью тренировки как простого повторения определенных функций	<ul style="list-style-type: none"> – акцентуирование слабых сторон темперамента; – усиление кризисных периодов возраста; – нивелирование половых различий и половые извращения
2	Подструктура психических процессов личности (особенности памяти, мышления, речи и др.). Развивается с помощью упражнений	<ul style="list-style-type: none"> – фригидность мыслительных процессов, косность мышления; – недостаток сенсорных воздействий и их компенсация, стремление их разнообразить; – личностная тревожность, состояние тоски, ожидания, надежды, фрустрации; – сверхконтроль за собой и в то же время ослабление воли; – импульсивность, агрессивность; – блатной жаргон, мечтательность
3	Подструктура опыта личности. Развивается в процессе обучения	<ul style="list-style-type: none"> – наличие криминального опыта и опыта тюремной жизни; – знание и соблюдение тюремного закона; – умения, навыки и знания, связанные с тюремной жизнью, татуировки, жесты, позы, жаргон; – наличие психологической защиты: самооправдание, отрицание и т. д.; – наличие внешнего контроля

4	Подструктура направленности личности. Развивается в процессе воспитания	<ul style="list-style-type: none"> – ограниченность жизненных планов, целей, установок, ценностных ориентации преступным образом жизни и тюремной жизнью; – возможность для себя совершить преступление; – удовлетворение своих потребностей любыми средствами, в том числе противоправными; – деформация ценностно-смысловой сферы; – наличие стойкой негативной психологической защиты в связи со стойкими асоциальными убеждениями; – направленность на быструю адаптацию, развлечения, установление нелегальных связей, обман сотрудников учреждения
5	Интегративная подструктура способностей	<ul style="list-style-type: none"> – развитие криминальных способностей; – направленность на удовлетворение материальных потребностей; – тюремное искусство (рисунки, поделки, тюремная поэзия и проза)
6	Интегративная подструктура характера	<ul style="list-style-type: none"> – ярко выраженные индивидуализм и эгоизм, жестокость, агрессивность, безответственность, лживость, отчужденность, тюремные привычки; – наличие вредных привычек: алкоголизм, наркомания, половые извращения; – импульсивность и наличие «злой» воли; – легкость возникновения аффективных реакций; – эмоциональная тупость; – наличие отношений, регламентируемых тюремным законом; – акцентуации характера



Акцентуирование – прием, преобразующий деятельность, путем воображения, преобразуя общее представление о явлении.

Фрустрация - (лат. frustratio — обман, неудача, тщетное ожидание, расстройство, разрушение планов, замыслов) - психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой

невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

Аффективность – чувство, настроение, эмоция, вызванное внушением

Акцентуация - (от лат. accentus — ударение), Акцентуация характера, Акцентуация личности, Акцентуированная личностная черта — нормальная особенность характера (в других источниках — личности), при которой отдельные его черты чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении одних психогенных воздействий при сохранении хорошей устойчивости к другим.

Акцентуации не являются психическими расстройствами, но по ряду своих свойств схожи с расстройствами личности, что позволяет делать предположения о наличии между ними связи

Выводы:

- ✓ личность осужденного — это конкретный человек с учетом его социальных качеств, отбывающий уголовное наказание;
- ✓ личность осужденного, как и любая личность, характеризуется такими особенностями, которые выражаются: в ее индивидуальности; отношениях с окружающими людьми; виде деятельности; самосознании; устойчивости и одновременно и динамичности психического склада; типичности некоторых психологических свойств и качеств;
- ✓ личность осужденного отражает те условия, в которых она живет и действует (условия места лишения свободы);
- ✓ личность осужденного отражает воздействие на нее места лишения свободы, поэтому по отношению к внешним условиям разные по психологическому складу лица могут занимать неодинаковые позиции.
- ✓ личность осужденного может быть объектом и субъектом (активным или пассивным) процесса исправления и ресоциализации.

Личность осужденного может иметь разную степень криминальной зараженности, в зависимости от которой выделяют:

- 1) глобальный преступный тип;
- 2) парциальный преступный тип (частичная криминальная зараженность);
- 3) предкриминальный тип.

Попав в места лишения свободы и вступив в общение с лицами, еще более испорченными, человек как бы завершает свое формирование: у него складываются устойчивые антиобщественные взгляды, навыки, привычки, образ поведения. Он не чувствует нравственного пресса наказания, на что в целом рассчитано действие этой меры.

Под влиянием специфических условий мест лишения свободы изменяется направленность психических процессов восприятия, внимания, памяти, мышления, чувств, воли, характера, главным образом, на отбывание наказания.

Знание сотрудниками индивидуально-психологических особенностей личности осужденного дает возможность прогнозировать его поведение и деятельность при отбывании уголовного наказания, а также процесс ресоциализации. Чтобы предвидеть поведение осужденных, недостаточно знать результаты их деятельности. Для получения объективной оценки надо определить, какими целями и мотивами руководствовался при этом человек.

Среди индивидуально-психологических особенностей личности осужденных, которые могут оказать существенное влияние на характер их поведения и деятельности при отбывании наказания, на первое место необходимо поставить систему отношений личности, и, прежде всего отношение осужденных к своему преступлению и наказанию.

В зависимости от этого отношения выделяют следующие категории осужденных:

а) лица, которые еще на предварительном следствии раскаялись в содеянном, осознали причиненный ими вред. Чаще всего они быстро входят в ритм жизни колонии, отряда, хотят трудиться и учиться, соблюдают режим, участвуют в работе общественных организаций;

б) лица, которые считают свое осуждение несправедливым, а свои действия не рассматривают как преступные. Им свойственно активно-отрицательное отношение к режиму в колонии, воспитательным мерам и администрации.

➤ Психологические особенности осужденных, обусловленные их возрастом и полом.



Возраст — это ступень психического развития индивида и его развития как личности, характеризуемая совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений.

Возрастная характеристика развития личности отражает определенную систему требований, предъявляемых обществом к человеку на том или ином этапе его жизни, сущность его отношений с окружающими и его общественное положение.

Возрастные и половые особенности осужденных учитываются судом при организации отбывания наказания, определении вида и типа исправительного учреждения с целью дифференциации воспитательного воздействия на них. Различают следующие возрастные группы осужденных: подросткового, юношеского, молодежного, зрелого, пожилого и старческого возраста. Следует отметить, что границы возраста подвижны и изменчивы.

Особенности мужчин и женщин определяются не только универсальными биологическими различиями, но и дифференциацией мужских и женских социальных ролей, разделением труда в зависимости от пола, неодинаковым воспитанием мальчиков и девочек. Наиболее значимыми являются различия в темпах физического развития и созревания. Существуют особенности женщины как матери.

Гендерные особенности мужчины и женщины во многом схожи. У мужчин пубертатный период наступает двумя годами позже, чем у женщин. Мужчина среднего роста выше женщины среднего роста на 15%. Умирают лица мужского пола в среднем на 5 лет раньше.

Некоторые преступления свойственны преимущественно тому или иному возрасту, но это еще не значит, что возраст в этих случаях выступает как причина преступлений. В то же время возраст связан с характером преступления и криминальной активностью. Наиболее криминогенный возраст — 16-17 лет.

Среди осужденных, причинивших тяжкие телесные повреждения, совершивших умышленные убийства, кражи всех форм, преобладают лица молодежного и зрелого возраста, среди совершивших изнасилования, разбои, угоны, хулиганство — несовершеннолетние и лица молодежного возраста. Умышленные тяжкие телесные повреждения наносят, как правило, осужденные в возрасте до 40 лет. При этом

возрастные группы 18—24 года, 25—29 и 30—39 лет являются в равной степени криминогенными.

В местах лишения свободы широко распространен гомосексуализм. Гомосексуальные связи в местах лишения свободы могут иметь временный характер и распадаться при расхождении партнеров или постоянный в силу предрасположенности к этому виду сексуального контакта.

Насильственные гомосексуальные связи, особенно в среде осужденных мужчин, обуславливают конфликты, развращают их, способствуют распространению венерических заболеваний, СПИД, ВИЧ-инфекций. Насильственный половой акт, часто коллективный, сопряженный с избиением объекта насилия, культивирует садистские наклонности у осужденных.

➤ **Психологические особенности несовершеннолетних осужденных**

В воспитательных колониях отбывают наказание правонарушители юношеского и подросткового возраста (16—19 лет) и 12—16-летние подростки, осужденные за тяжкие преступления. К последним ранее уже применялись различные меры административного воздействия, но они не дали положительных результатов. Также здесь отбывали наказание лица, оставленные до достижения ими возраста 21 года в целях профилактики.

Контингент несовершеннолетних осужденных, отбывающих наказания в воспитательных колониях, по сравнению с 80-ми годами XX века стал криминогеннее, выросло по сравнению с предыдущими периодами количество таких преступлений, как умышленные убийства, нанесение тяжкого вреда здоровью, разбой, грабежи. Увеличилось число подростков, имевших до осуждения опыт взаимодействия с системой правосудия: более половины впервые отбывавших наказание ранее были осуждены к лишению свободы условно или состояли на учете.

Для несовершеннолетних правонарушителей, как и для правопослушных, характерны реакции оппозиции — активный протест; имитации — подражание определенному образцу, модель которого диктуется, как правило, компанией сверстников и которое нередко является причиной криминального поведения. Реакция «гиперкомпенсации» проявляется в стремлении добиться успеха в той области, где он слаб; неудачи в некоторых случаях заканчиваются нервным срывом. Реакция «эмансипации» проявляется в стремлении освободиться от опеки, контроля и покровительства старших. Потребность в эмансипации связана с борьбой за самостоятельность, самоутверждение себя как личности и проявляется в стремлении сделать все по-своему. Также наблюдается реакция группирования — филогенетический стадный инстинкт.

Информация, получаемая подростками-правонарушителями из близких, дружеских источников, способствует ущербному развитию личности: появляется интерес к порнографии, половым извращениям, гиперсексуальности, ранним половым связям, наркотикам, алкоголю и др.

У многих подростков отмечается моральное иждивенчество, отставание формирования чувства долга и гражданской зрелости, инфантилизм, несоответствие внешних форм поведения и внутренних глубинных процессов. Желая ничем не отличаться от взрослых по поведению, они курят, употребляют спиртное и

наркотики, ведут беспорядочную половую жизнь. При этом стремление к независимости приобретает у них извращенный характер. В их среде культивируются жестокость, бессердечие, цинизм, культ силы.

Самовоспитание у подростков - делинквентов имеет отрицательную направленность, а в основе их общения лежат круговая порука и ложный героизм.

Познавательные интересы у подростков-правонарушителей либо не развиты, либо утрачены, либо приобрели криминальную направленность.

Многим воспитанникам свойственны неадекватная самооценка, выражающаяся в стремлении любыми средствами обратить на себя внимание, демонстрации своего превосходства над другими. Неспособность критически оценивать себя приводит к тому, что они не видят необходимости преодолевать отрицательные качества и привычки, бравировать преступлением, перекалывают вину на других. Пытаясь стать популярными, они открыто высказываются о своей приверженности ценностям, которые осуждаются обществом.

Среди осужденных подросткового и юношеского возраста выделяются инфантильные воспитанники. Они беспечны, беззаботно относятся к режиму, учебе и своему будущему, для них характерны поверхностность суждений, отсутствие сдерживающих механизмов при исполнении желаний, неразвитость чувства ответственности. Они импульсивны, непоседливы, не доводят начатое дело до конца, их интересы и внимание неустойчивы, а поступки часто не соответствуют возрасту. У них налицо нравственный и правовой инфантилизм: безразличное отношение к нормам морали и права, нетребовательность к себе и другим, активное безнравственное и противоправное поведение. Эти лица не раскаиваются в совершенном преступлении и не испытывают чувства вины, считают наказание несправедливым. Часть воспитанников подросткового и юношеского возраста страдают психическими болезнями, склонны к аутоагрессии, побегам, симуляции и **аггравации**, систематически употребляют алкоголь и наркотики, поэтому подлежат обязательному лечению.

Аггравация - (от лат. *aggravatio* — отягощение, утяжеление) — преувеличение больным какого-либо симптома или болезненного состояния. Особенно склонны к аггравации лица, страдающие психопатией, истерией,

Совершению ими преступлений, как правило, предшествовали уклонение от учебы и труда, злоупотребление спиртными напитками и наркотическими веществами, ранняя половая жизнь и девиация сексуального поведения, проявление агрессии, вандализма, бродяжничества, граффити и др. Для многих из них типичны акцентуации характера, которые усугубляют стремление к антиобщественному поведению. Так, эпилептоидная акцентуация в случае раннего употребления алкоголя предрасполагает к развитию хронического алкоголизма, истероидная в стрессовых ситуациях — аффективным реакциям демонстративного типа, сензитивная — развитию фобического невроза, циклоидная и эмоционально-лабильная — психогенным депрессивным состояниям. Социальная изоляция — сильнейший фрустрирующий фактор для несовершеннолетних правонарушителей, способствующий развитию агрессивности. Многие воспитанники — подростки и юноши — имеют психологическую предрасположенность к агрессивному поведению. Например, к участию в драках побуждает сама среда колонии, культ силы как способ

самоутверждения. Агрессия может быть мотивом защитной реакции (отстоять свой статус, избежать репутации «слабака»).

Отношение воспитанников к своим недостаткам зависит от норм и ценностей, преобладающих в данной группе.

В среде несовершеннолетних правонарушителей прежде всего ценятся смелость, решительность и настойчивость при совершении преступления, агрессивность по отношению к «чужим» и честность по отношению к друзьям.

Воспитанники по-разному относятся к отбыванию наказания в колонии, к преступлению и наказанию, что обусловлено как их криминальным опытом, так и личностными качествами.

Наиболее типичными состояниями в период следствия и начальный период отбывания наказания в колонии являются ожидание, тоска, безнадежность, отчаяние, фрустрация.

На вопрос: «Что вы переживали после ареста и суда?» — одни воспитанники отвечали: «Я переживал сильно, даже хотел удавиться от горя и стыда», «Я очень боялся того, что меня ожидает в колонии», «Переживал арест и суд, винил себя», «Очень переживал, не спал много ночей, много курил», «Было очень стыдно, чувствовал себя раздавленным». Другие говорили: «Я не переживал», «Арест и суд перенес без всякого волнения», «Не переживал, ибо знал, что все равно посадят». Последние, как правило, невосприимчивы к воспитательным воздействиям, стремятся к группированию, активно ищут сообщников, которые соответствовали бы их интересам, установкам и ценностным ориентациям и обеспечивали им личную безопасность и защиту.

Одни воспитанники стремятся к высокому статусу в отделении, отряде, колонии и демонстрируют знание тюремных правил, обычаев и традиций, пропагандируют колонию романтику, нарушают режим, что закрепляет искаженные нравственные ценности, интересы и асоциальные ориентации. Других несовершеннолетних отличает повышенная внушаемость, инфантильность поведения, третьих — забитость, конформизм, усугубляемые психическими отклонениями, из-за которых над ними постоянно издеваются, унижают и переводят в категорию отверженных.

Повышенная восприимчивость и впечатлительность воспитанников, высокая подверженность воздействию усугубляются разнородным по направленности влиянием среды осужденных, сотрудников колонии, родителей (родственников), друзей на свободе. У несовершеннолетних осужденных отношение к родным и близким неоднозначно: это могут быть обида, злость, враждебность, агрессивность, обвинение их в случившемся, раскаяние.

При исследовании 500 подростков-рецидивистов и контрольной группы несудимых несовершеннолетних Ш. и Э. Глюк (1968) установили, что имеющие судимость чаще, чем их законопослушные сверстники из контрольной группы, были лишены любви родителей, братьев или сестер и что лишь немногие из них сердечно относились к своим родителям. Отцы подростков-преступников отличались непредсказуемостью, часто применяли телесные наказания.

Для несовершеннолетних осужденных характерно отсутствие содержательной ориентации на будущее. Они фактически совершенно не представляют, как будут

строить свою жизнь, оказавшись на свободе. Собственной жизненной программы у них нет, а к предлагаемой извне программе — выраженное негативное отношение. Будущее выступает у них как отрицание настоящего (жизнь в колонии), а у некоторых — и прошлого (жизнь до колонии, когда был во многом слабым и зависимым от других), однако оно не имеет собственного позитивного содержания.

Если в 70-е годы у несовершеннолетних правонарушителей отмечались такие ценности, как свобода, интересная работа, получение образования, материальное благополучие, семья, то в настоящее время основной ценностью стали развлечения и удовольствия, материальное благополучие, а затем уже семья, друзья, профессия, учеба.

Установки и ценности несовершеннолетних в воспитательных колониях чаще всего определяются группой-семьей («кентовкой»). Именно она диктует нормы, строго очерчивая правила поведения каждого из своих членов, границы дозволенного и недозволенного. Воспитанник, соблюдающий групповой кодекс, получает физическую защиту и психологическую поддержку. Иногда в воспитательных колониях на основе воровских и тюремных традиций разрабатывается специальный «кодекс пацанов», который включает в себя определенные правила, например: относиться друг к другу по-братски и вежливо; не предпринимать в одиночку какие-либо действия; быть в глазах администрации примерным, оставаясь преданным «кругу»; все добытое нелегальным путем должно сдаваться в общую казну «круга»; кто хочет «продать» друзей или отступить от «круга», тому одна дорога — на кладбище и др.

Коррекция должна предусматривать комплексное воздействие на различные качества личности:

- формирование адекватного отношения к будущему,
- установление нормальных отношений со сверстниками и взрослыми,
- формирование самосознания подростка и сглаживание в поведении акцентуаций характера.

Поскольку наиболее критическим «пусковым» моментом формирования делинквентного поведения подростков является грубое нарушение их социальных отношений, то именно они и должны корректироваться тщательнее. Чаще всего наиболее слабым звеном в системе социальных отношений выступают отношения с родителями (а уже потом со сверстниками и педагогами), при этом такие нарушения возникают при уже деформированном отношении к будущему и наличии выраженных акцентуаций характера.

Основным психологическим препятствием для эффективного применения различных средств воздействия на подростков-правонарушителей является наличие в структуре их личности, так называемого криминогенного комплекса — сплава различных качеств личности, характеризующих готовность к противоправному поведению. Он делает подростка толерантным к действию воспитательных мер, направленных на коррекцию отдельных сторон его личности. Поэтому воспитательно-коррекционное воздействие на подростков должно быть комплексным, то есть практически одновременно влияющим на разные аспекты развития их личности.

При работе с несовершеннолетними необходимо воздействовать на каждого из них тем методом, который наиболее соответствует его личности. Выделяют следующие группы несовершеннолетних осужденных:

– **незрелые подростки.** Обычно погружены в свои мысли, молчаливые, пассивные, невнимательные, ведущие себя по-детски, безответственно. В своих отношениях со взрослыми они очень чувствительны или крайне зависимы от них и всегда боятся, что их обидят сверстники.

При работе с этой категорией необходимо проявлять терпение. Данные подростки требуют к себе постоянного внимания и поддержки. Главной задачей воздействия является создание надежной и урегулированной социальной среды, в которой подростку будет легко расти и развиваться;

– **невротически конфликтные личности.** Им свойственны страх, депрессивное состояние, чувство собственной неполноценности и вины. Они с готовностью рассказывают о своих трудностях и обнаруживают понимание последствий своего поведения, сожалеют о том, что натворили. Тем не менее, вероятно, что такие подростки будут делать это снова. Сотрудники, осуществляющие работу с данной группой, должны быть восприимчивы к проблемам других. Необходимо уметь целиком посвящать себя подростку;

– **недостаточно социализированные и агрессивные подростки.** Это, как правило, личности, не заслуживающие доверия, но способные эффективно влиять на других. У них большая потребность побуждать к действиям и возбуждаться, отвергать авторитеты и содействовать беспорядкам в местах заключения.

Лицо, которому придется воздействовать на таких подростков, должно быть стойким и последовательным, не поддаваться влиянию других и настаивать на неукоснительном соблюдении закона. Подростки этой группы нуждаются в хорошо контролируемой среде, в которой должно быть много сфер для рационального использования сил, что помогло бы исчерпать их разрушительную энергию;

– **подростки, обладающие отрицательными социальными установками, сильным типом личности с объективными задатками лидера.** Для них характерными чертами являются: озабоченность проблемой собственного авторитета; крайний эгоизм; устойчивая склонность к нарушению существующих социальных норм, преступности; повышенная возбудимость, импульсивность; низкая социальная отзывчивость. Им свойственно стремление к организаторской деятельности, высокий уровень мотивации, направленной на достижение цели, желание командовать другими, проявлять себя в независимости суждений, решительности, активности, склонности к риску. К криминогенным чертам их характера относятся: стремление к немедленному удовлетворению своих желаний, неспособность переносить разочарования, неумение находить решения в конфликтах. Агрессивность, чрезмерная развитость механизмов защиты, недоверчивость, нетерпимость к эмоциональной близости, нарушения в образовании «сверх-Я» и др.

У несовершеннолетних подросткового и юношеского возраста часто проявляется установка жить одним днем. Они рассчитывают на то, что в дальнейшем

все само собой образуется. Этим, а также неустойчивостью мировоззрения подростка и юноши, слабостью воли и противоречивостью характера во многом обуславливается отсутствие у них намерения позитивного изменения своей личности. Именно поэтому несовершеннолетние осужденные больше, чем другие возрастные категории, в местах лишения свободы нуждаются в психолого-педагогической и социальной помощи.

➤ **Психологические особенности осужденных мужского пола (молодежного, зрелого и пожилого возраста)**

В *молодежном возрасте* (с 19 до 35 лет) завершается формирование личности, появляется способность более адекватно воспринимать реальность и критически оценивать свои поступки. Вместе с тем психический склад личности в этот период отличается противоречивостью, поскольку в нем сочетаются черты юности и зрелости. Поэтому существенное влияние на поведение личности оказывают сложившиеся стереотипы.

В местах лишения свободы, осужденные молодежного возраста, составляют самую многочисленную группу.

Среди молодежи в несколько раз больше, чем в других возрастных группах, осужденных за бандитизм, разбой, убийство, изнасилование, грабеж, хулиганство, но меньше — за хищение личного имущества.

В молодежном возрасте особо остро встает проблема осознания себя.

Многие осужденные этого возраста не имеют профессии и трудового стажа, а подавляющее большинство — даже общего среднего образования, что является результатом деформации познавательных интересов вследствие отрицательного отношения к обучению в школе.

Жизненные планы и ценностные ориентации осужденных молодежного возраста в местах лишения свободы связаны со стремлением занять достойное место в иерархии осужденных, найти физическую защиту и опору в малой неофициальной группе, приспособиться к жизни в колонии. Градация их ценностных ориентации следующая: высокий материальный уровень жизни, создание семьи, свобода; учеба, интересная работа, религия занимают последнее место.

Стремление к группированию, как и у несовершеннолетних, связано с поиском защиты в группе и завоеванием высокого статуса. Значительно выражена у осужденных молодежного возраста и колонистская «романтика» (наколки, татуировки, жаргон, соблюдение тюремных традиций и обычаев).

Лица из неофициальных группировок отрицательной направленности пытаются жить с помощью своеобразного рэкета за счет других осужденных (отбирают или вымогают деньги, посылки, вещи). Длительное паразитирование в условиях свободы напрочь отбивает у них охоту работать, учиться, поэтому криминальные установки еще более активизируются. Осужденные именно этого возраста склонны в местах лишения свободы к игре в карты «под интерес» и гомосексуализму.

Разговоры и помыслы лиц молодежного возраста, содержащихся в изоляции, касаются в основном прошлой жизни на свободе, добывания алкоголя и наркотиков,

женщин и секса. В «зоне» человек заболевает «тюремной шизофренией»: совершает половые акты даже с трупами людей и животных.

Под зрелостью личности понимают осознание своего места среди других людей, самоидентификацию, принятие и интериоризацию социальных норм, ответственность за собственные поступки. Основной в *зрелом возрасте* является профессиональная деятельность, которая к пожилому возрасту уступает место ценности существования.

С людьми зрелого возраста происходят существенные изменения: женщины становятся более напористыми и уверенными в себе, а мужчины — эмпатичными, менее доминантными вследствие гормональных изменений.

Ценностные ориентации у осужденных зрелого и пожилого возраста сводятся к здоровью, материальному благополучию, семье, общению с близкими, обеспеченностью жильем, наличию духовной поддержки. У них менее выражено стремление быть в группе (семье), чаще всего они создают дружеские пары на основе каких-то общих интересов, землячества. Устали они и от тюремной романтики, хотя внешне соблюдают в силу привычки неофициальные нормы, правила, принятые в среде осужденных.

В зрелом возрасте окончательно закрепляются социальные роли. Осужденные 35—60 лет, особенно неоднократно судимые, пессимистически относятся к своей судьбе, поскольку у них разрушается жизненная перспектива и теряется смысл жизни. Происходит специализация профессиональных знаний, перестройка социальных ролей. Лица этого возраста чаще задумываются над своей жизнью, более критичны в оценках окружающих и самих себя, охотно проявляют позитивную активность и уже не стремятся к высокому статусу, как осужденные молодежного возраста. Их основные ценности — материальное благополучие и забота о своем здоровье.

Компенсаторные процессы в пожилом возрасте у осужденных имеют определенные пределы. В каждом конкретном случае нервно-психические перегрузки могут быть достаточными для срыва способности к управлению своим поведением, несмотря на компенсаторные механизмы.

Большинство осужденных этого возраста беспокоят вопросы получения пенсии, жилья и материальной обеспеченности после освобождения. В то же время эта категория осужденных наиболее адаптирована к тюремным условиям и нередко не имеет ни родных, ни знакомых вне стен исправительного учреждения. Поэтому сотрудникам иногда приходится буквально «вытаскивать» таких осужденных на свободу. В психическом и психологическом плане их нежелание покидать колонию связано с проблемой одиночества вследствие утраты необходимых и желанных контактов, беззащитностью перед окружением в условиях свободы, которые, как кажется пожилым, представляют лишь угрозу их безопасности и здоровью.

➤ Психологические особенности осужденных женского пола

Уровень преступности женщин традиционно остается ниже уровня преступности мужчин, что объясняется, прежде всего, социальной ролью, которую они играют в обществе. Наиболее склонны к правонарушениям женщины в возрасте 30—50 лет. При этом средний возраст осужденных женщин выше, чем мужчин. Женщины отбывают

наказание за те же преступления, что и мужчины (воровство, мошенничество, наркотики, убийства)

Провоцирующий фактор совершения преступлений женщинами — проституция, которая, по мнению Ч. Ломброзо, является результатом врожденных порочных наклонностей и особенностей, свойственных женскому полу, в частности, страсти к воровству; недостаток воспитания, беспризорность, нищета и дурные примеры могут быть рассматриваемы лишь как вторичные причины, так как воспитание и образование служат спасительной уздой для человека с порочными наклонностями.

Особую группу в местах лишения свободы составляют *несовершеннолетние осужденные женского пола*, которые чаще всего совершают хищения и насильственные преступления (хулиганство, грабеж, убийство и др.), заражение венерическими болезнями, СПИДом.

Значительно увеличилось число женщин, отбывающих наказание за умышленное убийство при отягчающих обстоятельствах, умышленное нанесение тяжких телесных повреждений и даже соучастие в изнасиловании, что связано с возросшей в обществе агрессивностью.

Женщины менее мужчин подвержены алкоголизму и наркомании. Однако в последние годы наблюдается тенденция к распространению этих пороков. Суды стали чаще назначать женщинам принудительное лечение от алкоголизма и наркомании. Пьянство и алкоголизм у женщин протекают значительно более цинично и грубо, чем у мужчин. Будучи в состоянии алкогольного опьянения, они легко выходят из равновесия, становятся развязными и циничными, агрессивными. Большинство преступлений, как женщинами, так и мужчинами совершается в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Ранние беспорядочные половые связи формируют у девушек гиперсексуальность. Они активно ищут в колонии полового, партнера, создают то одну, то другую любовную пару, что часто сопровождается межличностными конфликтами.

Отрицательные проявления у девочек обычно носят скрытый характер. Известно, что «трудные» мальчики более шумливы, но «трудные» девочки значительно более трудны.

Среди несовершеннолетних воспитанниц нередко распространяются слухи и сплетни, цели которых могут быть разными: от попыток дискриминации до унижения и мести лучшей подруге. Предметом сплетен могут быть как отношения осужденных и сотрудников, так и взаимоотношения сотрудников. Несовершеннолетние преступницы в колонии чаще взрослых женщин теряют веру в то, что они могут начать жить по-другому, особенно это характерно для наркоманок.

Одни воспитанницы попали в колонию из-за того, что хотели жить легко, одеваться модно, а денег не было, поэтому приходилось совершать кражи, заниматься проституцией и т. д. Другие встали на преступный путь после знакомства с взрослыми, которые заставляли их совершать преступления.

Низкая социальная ответственность, желание удовлетворить свои потребности любыми средствами, частое употребление алкоголя и наркотиков в сочетании с

бесцельным времяпрепровождением приводят к совершению преступлений как корыстного, так и насильственного характера.

Воспитанниц, совершивших насильственные преступления, отличает чрезмерная эмоциональность реакций на конкретные ситуации, отсутствие конвенциональных взглядов и установок, высокая самооценка и эгоизм. Однако пренебрежение общепринятыми нормами не носит стойкого характера по сравнению, например, с соответствующей категорией взрослых женщин. Осужденных женского пола характеризуют личностная тревожность, невротизм, депрессия, агрессивность, подозрительность, мстительность и упрямство. У осужденных женщин наблюдаются акцентуации характера, сходные с акцентуациями несовершеннолетних воспитанниц: истероидная, эпилептоидная, сензитивная, циклоидная и эмоционально-лабильная.

У лиц, осужденных на длительный срок наказания, состояние фрустрации сопровождается аффективными вспышками, которые при слабости волевого самоконтроля часто приводят к **аутоагрессивным** попыткам.

Аутоагрессия - (Поворот против себя) — активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах. Относится к механизмам психологической защиты. Аутоагрессия проявляется в самообвинении, самоунижении, нанесении себе телесных повреждений различной степени тяжести, вплоть до самоубийства, саморазрушительном поведении (пьянстве, алкоголизме, наркомании, рискованном сексуальном поведении, выборе экстремальных видов спорта, опасных профессий, провоцирующем поведении).

Чтобы завоевать авторитет, показать свою смелость, некоторые воспитанницы наносят себе татуировки и нарезки (шрамы).

В зависимости от установки на отбывание выделяют следующие группы несовершеннолетних осужденных женского пола:

- Воспитанницы с установкой на нарушение режима, создание малых групп отрицательной направленности и противодействие воспитательным мероприятиям являются активными носителями тюремных традиций и обычаев, тюремной романтики. Их отличают склонность к агрессивности по отношению к слабым осужденным, авторитаризму, волевые организаторские качества. Многие из них в преступлении не раскаиваются и вины за собой не чувствуют, поэтому намерены и дальше вести прежний образ жизни.

- Другая (более многочисленная) категория воспитанниц имеет неустойчивую установку на отбывание наказания. Их поведение зависит от направленности их группы. Но и те и другие живут одним днем, для них характерны, прежде всего, потребительские интересы.

- Третья категория — это осужденные с установкой на позитивное изменение своего поведения, чувствующие вину за совершенное преступление, имеющие намерение после выхода на свободу жить честно. В этом случае очень важной является поддержка семьи.

Границы этих групп динамичны и могут изменяться на различных этапах отбывания наказания в зависимости от сложившихся в колонии традиций и обычаев, опыта сотрудников, в том числе психологов.

Воспитанницы в отличие от несовершеннолетних воспитанников реже проявляют склонность к хулиганским действиям, употреблению алкоголя и наркотиков, к аггравации и симуляции. Это обусловлено тем, что в системе ценностей важное место занимает материальное благополучие и создание семьи.

Воспитателям и психологу при работе с осужденной необходимо делать акцент на восстановлении ее родственных связей, учитывать нравственно-ценностные ориентации, демографические и иные личностные особенности. Эффективным, как показывает практика, является проведение психолого-педагогических и социально-психологических тренингов по коррекции как индивидуальных, так и групповых особенностей этой категории лиц на разных этапах отбывания наказания с целью их ресоциализации.

Среди осужденных женщин *молодежного возраста* примерно 30% имеют различные психические аномалии, органические поражения центральной нервной системы, склонны к употреблению алкоголя и наркотиков.

Это объясняется тем, что женщины острее, чем мужчины, воспринимают сам факт изоляции от общества, что связано с особенностью их психофизиологической организации, которая обуславливает повышенную возбудимость, плаксивость, раздражительность. У них чаще, чем у мужчин, происходят нервно-психические срывы, возникают стрессовые состояния (фрустрации, депрессии, тоски, обреченности) У большинства осужденных женщин отмечается высокая тревожность, вызванная отчуждением родных и окружающих, чему в немалой степени способствовало психическое и физическое насилие.

Особенности психологии осужденных женщин проявляются в направленности их личности, специфических потребностях. Они тяжелее, чем мужчины, переживают материальное неблагополучие и дискомфорт. К тому же лишь немногие осужденные женщины имеют профессию, большая часть вела либо аморальный, либо криминальный образ жизни.

Женщины в два раза чаще страдают от тревожности и депрессии, зато в три раза реже совершают самоубийства, а вероятность, что они станут алкоголиками, меньше в 5 раз.

При **психокоррекционной** работе с осужденными женского пола психологу необходимо иметь в виду, что женщины во главу угла ставят отношения между людьми: получение помощи или оказание поддержки. «Чувство локтя» является решающим фактором, определяющим для женщины степень удовлетворенности. То обстоятельство, что женщины более склонны к взаимности отношений, выражается также в их улыбчивости. Женщины улыбаются чаще, чем мужчины.

Психокоррекция - один из видов психологической помощи (среди других — психологическое консультирование, психологический тренинг, психотерапия); деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития

с помощью специальных средств психологического воздействия; а также - деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям

Молодые осужденные женщины часто считают виновными в своих неудачах других: близких, супругов, приятелей и приятельниц, что свидетельствует о своеобразной психологической защите.

Для женщин большую значимость, чем для мужчин, имеет семейное благополучие. Они болезненно переживают отрыв от семьи, по-разному относятся к своим детям. Одни не испытывают материнских чувств (например, были лишены по суду материнских прав), другие любят детей. У некоторых женщин дети родились в колонии, которые по достижении 3 лет находятся в доме ребенка.

Женщины, совершившие насильственные преступления, чаще, чем совершившие корыстные, имеют завышенную самооценку, эгоистичны, стремятся к доминированию. Для них характерна высокая тревожность, иногда чувство вины за совершенное преступление, неустойчивость асоциальных убеждений, за исключением женщин-убийц.

Для осужденных женщин, совершивших корыстные преступления, характерно сохранение семейных отношений, достаточно высокий уровень образования. Некоторые из них не предполагали, что могут быть осуждены.

Осужденные женщины молодого возраста нередко стремятся к верховенству над другими, гомосексуальным связям и созданию так называемых любовных семей, основаниями, для содержания которых являются: взаимный интерес к такому виду сексуальных отношений, возраст, схожие судьбы, личная симпатия, отношение к наказанию. На этой почве часто возникают различного рода конфликтные отношения. А поскольку женщины очень эмоциональны, они предпочитают выяснять отношения громко, в драках, с визгом и шумом. Тем не менее, по словам бывалых осужденных, только женщины способны избить мокрыми полотенцами до синевы или сделать из врага решето при помощи обыкновенных ножниц.

Любовные разборки в женских колониях происходят постоянно. Причем женщины ревнуют не только друг к другу, но и к оставшимся на воле мужьям своих подруг. Поборниц однополрой любви, играющих в зонах исключительно мужские роли, называют «отрядными зятями» или «коблами». «Коблы» стараются во всем походить на мужчин: носят тренировочные брюки, коротко стригутся, их походка становится тяжелой, у некоторых появляются волосы на лице, прекращается менструация.

Исполнители роли пассивных партнеров забрасывают полюбившегося «отрядного зятя» записочками, обстирывают его и стараются ему понравиться.

Однако во многих лесбийских парах в женских колониях строгое разделение на активную и пассивную половины условно. Женские пары создаются по обоюдному согласию, поэтому отличаются прочностью и существуют по несколько лет.

Социальную роль женщины можно определить и по тому, как она держит сигарету, носит верхнюю одежду.

Отличительные признаки осужденных женщин, имеющих определенный социальный статус

Женщины молодежного возраста склонны к нарушениям режима, но всегда стараются выкрутиться из любого положения с помощью хитрости, лжи, обвинения во всем других. Ценностями для этой категории являются материальное благополучие, создание семьи и рождение детей либо гомосексуальная связь и криминальные установки.

Осужденные женщины *зрелого возраста* нередко имеют две и более судимости. Они быстрее и прочнее адаптируются к тюремным условиям, поскольку знают порядки и обычаи. Большая часть этой возрастной категории имеет низкий уровень образования, примитивные потребности, представления и интересы. Длительное пребывание в местах лишения свободы приводит к тому, что они не могут решать даже простые житейские проблемы. Среди них часто встречаются хронические алкоголики.

Женщины этого возраста, впервые отбывающие наказание, имеют относительно высокий уровень образования, профессию, заинтересованы в досрочном освобождении, стараются не нарушать режим, реже вступают в гомосексуальные связи. По-разному относятся они к самодеятельным организациям: одни участвуют в их работе, но чаще по корыстным мотивам (быть на глазах у администрации, получить льготы), другие делают это с неохотой, поскольку не считают работу на администрацию популярной.

Категория неоднократно отбывающих наказание включает очень возбудимых, неуравновешенных, вспыльчивых, циничных и агрессивных женщин. Ссоры возникают у них по любому поводу и нередко переходят в потасовки. В этом возрасте женщины склонны к вымогательству, а дружба связана, как правило, с эгоистическими и корыстными устремлениями.

Осужденные женщины *пожилого возраста* — это чаще всего лица, жизнь которых прошла в местах лишения свободы. Связь с родственниками у многих утеряна. В исправительном учреждении они приспособились, режим выполняют, послушны. Но по характеру хитрые, лживые, ворчливые, со стойкими криминальными убеждениями, не испытывающие чувства вины за совершенное преступление. Ссылаясь на болезнь (многие из них инвалиды I-II группы), требуют к себе особого отношения. Большинство осужденных женщин этой категории недоверчивы, обидчивы, корыстны, скупы. Основные ценности — материальное благополучие и здоровье.

Гуманизация исправительных учреждений способствовала тому, что осужденные женщины стали лучше внешне выглядеть, используют косметику, носят свою одежду, им чаще предоставляется возможность получить свидание, встретиться с детьми, побывать в отпуске, пользоваться телефонной связью, посещать церковь, приобрести профессию, учиться.

В пенитенциарной практике используются различные программы ресоциализации осужденных женщин, включая подготовку их к жизни на свободе, которые направлены на поддержание положительных связей. Например, в зарубежных тюрьмах женщин обучают домоводству, личному уходу, полезному

проведению досуга, для них организуются курсы парикмахеров, менеджеров, поваров, садоводов. Проводятся культурные и спортивные мероприятия, кружковая работа, поощряется самодеятельное творчество, предоставляются отпуска в течение срока отбывания наказания и специальные отпуска для устройства на работу и решения бытовых вопросов.

Общая схема психофизиологических различий и ценностных ориентации возрастных особенностей осужденных.

Таблица 5

**Сравнительная психологическая характеристика
половых и возрастных особенностей осужденных**

Психофизические особенности, ценностные ориентации	Несовершеннолетние осужденные	Осужденные молодежного возраста	Осужденные зрелого возраста	Осужденные пожилого возраста
Половые особенности	Половое созревание. Дисгармония между физическим и социальным созреванием. Гомосексуальные связи	Активный половой возраст. Гармоническое соотношение. Гомосексуальные связи	Менее активное половое влечение. Замещение алкоголем, наркотиками, деньгами	Климакс, угасание полового влечения. Замещение другими потребностями (материальная обеспеченность)
Семья как ценность	Семья родителей как ценность	Собственная семья как ценность	Семья как ценность	Семья как ценность
Работа как ценность	Не выражено	Слабо выражено	Слабо выражено	Не выражено
Образование как ценность	Не выражено	Слабо выражено	Не выражено	Не выражено
Стремление к самостоятельности и независимости	Выражено в очень сильной степени	Выражено в сильной степени	Менее выражено	Не выражено
Стремление к группированию	Выражено в сильной степени	Выражено в сильной степени	Менее выражено	Не выражено
Воровская, тюремная романтика, хобби	Выражено в сильной степени	Выражено в сильной степени	Менее выражено	Не выражено

Стремление к следованию моде	Выражено	Выражено	Не выражено	Не выражено
Стремление к успеху, власти	Выражено в сильной степени	Выражено в сильной степени	Менее выражено	Не выражено
Стремление к материальному благополучию	Выражено	Выражено в сильной степени	Выражено в сильной степени	Выражено в сильной степени

2.6. Психологические особенности осужденных за терроризм и экстремизм

В XXI веке понятия «экстремизм» и «терроризм» стали неотъемлемой частью жизни нашего общества. Социально-экономические кризисы, психолого-политическая нестабильность общества, падение жизненного уровня основной массы населения и другие факторы способствовали активизации экстремистской и террористической деятельности.



Экстремизмом (от лат. *extremus* – крайний) называют приверженность к крайним взглядам, мерам (обычно в политике)¹⁶. Среди таких мер можно отметить провокацию беспорядков, террористические акции, методы партизанской войны¹⁷.

Терроризм (лат. *terror* – страх, ужас) – это устрашение, запугивание людей осуществляемым насилием. Террористический акт является средством, с помощью которого реальные или потенциальные жертвы ведутся к состоянию ужаса. Терроризм как целостное явление составляет совокупность звеньев «террорист – террористический акт – террор»¹⁸.

Противодействие экстремистской деятельности осуществляется по следующим основным направлениям: принятие профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности, в том числе на выявление и последующее устранение причин и условий, способствующих осуществлению экстремистской деятельности; выявление, предупреждение и пресечение экстремистской деятельности общественных и религиозных объединений, иных организаций, физических лиц¹⁹.

¹⁶ Российский энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. – М.: Научное изд-во «Большая Российская энциклопедия», 2000.

¹⁷ Бокарев С.Н. Экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Труды Академии МВД России. – М.: Академия МВД России, 2008. – № 2.

¹⁸ Ольшанский Д.В. Психология террора. – М.: Академический проект; Екатеринбург «Деловая книга», 2002.

¹⁹ Бокарев С.Н. Религиозный экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Проблемы противодействия экстремизму в Российской Федерации: сборник материалов круглого стола (28 апреля 2005 года, г. Москва). – М., 2005.

Существенная работа по профилактике экстремистской деятельности осуществляется в органах и учреждениях, исполняющих наказания. Эффективность осуществления оперативно-розыскной деятельности в отношении лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы за террористическую и экстремистскую деятельность, основанную на идеях радикального ислама, зависит от многих факторов. Одним из важнейших факторов являются сведения о личности террориста. Криминологическая информация о личности террориста нужна для решения многих практических задач в оперативно-розыскной и оперативно-боевой деятельности, в профилактике преступлений, в том числе экстремистского характера²⁰.

Основными качествами личности террориста считаются:

- преданность своему делу (террору) и своей организации;
- готовность к самопожертвованию;
- выдержанность, дисциплинированность;
- «конспиративность»;
- повиновение;
- коллективизм – способность поддерживать хорошие отношения со всеми членами своей боевой группы.

Среди основных мотивов занятия террористической деятельностью («террорной работой») выделяются:

- меркантильные мотивы;
- идеологические мотивы;
- мотивы преобразования, активного изменения мира;
- мотив власти над людьми;
- мотивы интереса и привлекательности терроризма как особой деятельности;
- «товарищеская» мотивация эмоциональной привязанности;
- мотив самореализации²¹.

Необходимо отметить, что большинство исследователей считают, что террористы не составляют специфическую диагностико-психиатрическую группу, сравнивая их психологические особенности с особенностями обычных, «не террористических» убийц, так как терроризм в первую очередь и в основном – это убийство²². Однако другие исследователи отмечают, что в структуре личности террориста обычно заметно выражен психопатологический компонент, прежде всего, психопатического свойства, который связан с ощущением реального или мнимого ущерба, понесенного террористом, дефицита чего-то необходимого, настоятельно потребного для такой личности²³.

²⁰ Горяинов К.К. Хромов И.Л. Особенности оперативной работы в ИУ среди осужденных, отбывающих наказание за преступления террористической направленности. – М., 2012.

²¹ Соснин В.А. Психология современного терроризма. – М., 2010.

²² Антонян Ю.М. Терроризм. Криминологическое и уголовно-правовое исследование. – М., 1998.

²³ Бокарев С.Н. Религиозный экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Проблемы противодействия экстремизму в Российской Федерации: сборник материалов круглого стола (28 апреля 2005 года, г. Москва). – М., 2005.

Как правило, логика и мышление террориста носят путаный и противоречивый характер. В эмоциональном плане выделяются два крайних типа террористов: предельно «холодный», практически безэмоциональный вариант и вариант эмоционально лабильный, склонный к сильным проявлениям эмоций в несвязанной с террором сфере, когда снимается обычно жесткий контроль над эмоциями при подготовке и осуществлении террористических актов²⁴.

С эмоциями связаны морально-нравственные проблемы («комплекс греховности»), иногда мучительные для террористов при достаточно высоком уровне образования и интеллектуального развития. В более упрощенных вариантах террорист лишен таких проблем и выступает как бездушная «деструктивная машина».

Психологический анализ позволяет выделить *три наиболее ярких варианта такой «террористической машины»:*

1. «Синдром Зомби» – состояние постоянной сверхбоеготовности, своего рода «синдром бойца», постоянно нуждающегося в самоутверждении и подтверждении своей самостоятельности; присущ террористам-исполнителям, боевикам низшего уровня.

2. «Синдром Рэмбо». «Миссионерство» – основной психологический стержень «Рэмбо», который не может (хотя и умеет) убивать «просто так» – он обязательно должен делать это во имя чего-то высокого, поэтому ему приходится все время искать и находить те или иные, все более сложные и рискованные «миссии».

3. «Синдром камикадзе», к основным психологическим характеристикам которого, прежде всего, относится экстремальная готовность к самопожертвованию.

Попытка выделения психологических типов личности террористов оказывается возможной на базе типологии темперамента, в свое время введенной Гиппократом, затем развитой И. Павловым и усовершенствованной Г. Айзенком.

Традиционно известные всем типы «холерика», «сангвиника», «флегматика» и «меланхолика» приобретают специфическое звучание на примере литературных описаний известных террористов. Содержательно они расшифровываются в основных характеристиках свойств нервной системы, а также в интенсивности проявлений по параметрам «экстраверсия-интроверсия» и «невротизм-эмоциональная устойчивость». Наиболее типичный психологический вариант личности террориста – это сильно невротизированный и экстравертированный холерик.

Среди внутренних особенностей личности религиозного террориста, следует выделить три основные составляющие, которые наиболее полно отражают его внутренний мир: это *нарциссизм, фанатизм и деструктивное поведение*. Все эти три составляющие тесно взаимосвязаны между собой и могут вытекать друг из друга. Вышеуказанные особенности в определенной степени свойственны каждому человеку, но под воздействием некоторых факторов они могут деформироваться и принимать

²⁴ Бокарев С.Н. Религиозный экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Проблемы противодействия экстремизму в Российской Федерации: сборник материалов круглого стола (28 апреля 2005 года, г. Москва). – М., 2005.

крайние, извращенные формы. К таким факторам можно отнести неудовлетворенность базовых потребностей, эмоционально-волевые деформации, негативно-социальные интересы, социально-культурную среду и национально-религиозное воспитание.

Террористам, основывающим свою деятельность на идеях радикального ислама, свойственна убежденность в исключительности своей веры и отрицание всего, что с ней не связано. Такое восприятие своей религии является проявлением нарциссизма. По мнению Э. Фромма «...нарциссизм можно определить как такое эмоциональное состояние, при котором человек реально проявляет интерес только к своей собственной персоне, своему телу, своим потребностям, своим мыслям, своим чувствам, своей собственности и т.д. В то время как все остальное, что не составляет часть его самого и не является объектом его устремлений, - для него не наполнено настоящей жизненной реальностью, лишено цвета, вкуса, тяжести, а воспринимается лишь на уровне разума»²⁵.

Нахождение в группе единомышленников приводит к обострению нарцисстических проявлений. По мнению Э. Фромма, групповой нарциссизм является одним из главных источников человеческой агрессивности. Любые мнимые и реальные угрозы своей идеологии религиозные террористы воспринимают очень остро, отвечая неоправданной агрессией, выраженной в самой радикальной форме. Отсюда вытекает крайняя нетерпимость инакомыслия, с которым, по их мнению, необходимо бороться, в том числе и террористическими методами. Например, системообразующим положением в идеологии ваххабитов является джихад, то есть война за веру против всех неваххабитов²⁶. Но нужно отметить, что не все ваххабиты являются террористами. Правильнее будет сказать, что террористы используют ваххабизм, потому что в этой идеологии имеются радикальные нормы, которые требуют точное, грамотное толкование, в противном случае ваххабизм превращается в экстремистскую идеологию.

Нарциссизм религиозных террористов, помимо собственной самооценки и собственного «Я», фокусируется на идеализирование своей религии. Осознание того, что ты являешься частью «истинной» веры, единственно правильной, достойной восхищения и беспрекословного подчинения её нормам, порождает в религиозных террористах идею собственной исключительности, что в свою очередь позволяет им думать о дозволенности пренебрежения общепринятыми ценностями. Многим террористам присущ нарциссизм, который, не получая должного удовлетворения, ведет к недостаточному чувству самоуважения. Эта черта наблюдается как у политических, так и этнорелигиозных террористов. Они убеждены в своем совершенстве, в своих выдающихся личных особенностях и превосходстве над другими благодаря своей принадлежности к этнорелигиозной группе.

При нарциссических установках люди воспринимают мир черно-белым, а все причины своих неудач и ошибок видят только в окружающем их обществе, они

²⁵ Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – URL: http://royallib.com/book/fromm_erih/anatomiya_chelovecheskoy_destruktivnosti.html

²⁶ Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – URL: http://royallib.com/book/fromm_erih/anatomiya_chelovecheskoy_destruktivnosti.html

уверены, что все эти причины никак не могут быть порождением их собственной группы.

Групповой нарциссизм это опасное явление, характерной чертой которого является фанатизм. Фанатизм выражается в предвзятости оценок и суждений террористов. Религиозный фанатизм Чурков Б.Г. называет «экстремистским сознанием», мотивационной доминантой которого является вера в обладание высшей единственной истиной, уникальным рецептом «спасения» своего народа, социальной группы или всего человечества²⁷.

Фанатизм приводит к тому, что религиозный террорист может потерять связь с реальным миром, и соответственно для него обесценивается всё живое, в том числе собственная жизнь. Очень ярким примером религиозных фанатиков являются последователи одного из течений исмаилитской ветви ислама – низариты, известные всему миру, как ассасины²⁸. Лидер этой секты Хасан Ибн Саббах разработал эффективную методику подготовки своих адептов. С помощью наркотических средств и театрализованных действий он заставлял их поверить, что они побывали в раю и смогут вернуться туда, только приняв смерть по его непосредственному приказу. Таким образом, ассасины не только не боялись смерти, но и страстно её желали, ассоциируя с долгожданным раем²⁹.

Еще одна внутренняя особенность личности религиозного террориста, которую необходимо осветить, это ярко выраженное деструктивное поведение. Деструктивность одна из разновидностей агрессии, которая заложена в природу человека. И.В. Лысак пишет, что «...под деструктивной деятельностью следует понимать специфическую человеческую форму активного отношения к миру, основное содержание которой составляет разрушение существующих объектов и систем. Деструктивная деятельность может быть направлена человеком как во вне – на других людей или на общество в целом, на природную среду, архитектурные памятники, различные предметы – так и обращена на самого себя (разрушение личности, суицид). Деструкция является проявлением хаоса, неизбежно присутствующего в самой природе человека, и может являться как конечной целью деятельности, так и сопутствовать деятельности, имеющей созидательную цель»³⁰. Так, террористы, основывающие свою деятельность на идеях радикального ислама, стремясь построить «Исламское государство» не видят иного пути достижения этой цели, кроме как уничтожения всех неверных.

Деструктивное поведение присуще всем людям, но у каждого оно выражено в различной степени и форме. Чернов А.Ю. и Буланова И.С. отмечают, что «...акт бесчеловечности совершается самыми простыми людьми. ... У каждого из нас есть некий «потенциал» для совершения подобных деяний»³¹. В подтверждение своих слов они приводят результаты эксперимента, проведенного в 1960-х годах С. Милгрэмом,

²⁷ Чурков Б.Г. Мотивационные и идейные основания современного терроризма // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технология разрешения: сб. статей. – Вып. 4. Терроризм.

²⁸ Дафтари Ф. Легенды об ассасинах // Мифы об исмаилитах. – М., 2009.

²⁹ Ассасины. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.

³⁰ Лысак И.В. Человек – разрушитель: деструктивная деятельность человека как социокультурный феномен. – URL: http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/lisak_chelovek/

³¹ Чернов А.Ю., Буланова И.С. Психологическое объяснение мотивации религиозного суицидального терроризма // Вестник Вологодского государственного университета. – Сер. 7. Филос. – 2013. – № 2.

целью которого было объяснение причин жестоких действий, совершаемых людьми в рамках политики фашизма. Результаты показали, что практически у 60% экспериментируемых под влиянием внешних факторов проявляются деструктивные действия. Эксперимент Милгрэма неоднократно повторялся в разных странах, в разные годы, разными учеными, но результаты оставались практически неизменными³². Отсюда следует, что сокрытое в каждом человеке деструктивное поведение может проявляться в зависимости от внешнего воздействия. Сильное внешнее воздействие, как на деструктивное поведение, так и на нарциссизм и фанатизм оказывает экстремистская идеология, в основу которой заложены искаженные идеи радикального ислама. Коллективная проповедь единственно правильной, «истинной» веры, которая возвышает террористов над остальными людьми, и наделяет их полномочиями исполнять предписания Бога, приводит к порождению, так сказать, экстремистской «эпидемии». Не каждый человек способен противостоять подобному явлению, а при наличии в психике каких-либо отклонений может привести к его полному порабощению псевдо религиозными нормами³³.

Таким образом, религиозным террористам присущи такие же психологические особенности, как и «не террористическим» преступникам. Но под влиянием экстремистской идеологии у религиозных террористов яркое выражение получают такие внутренние черты, как нарциссизм, в том числе и групповой, фанатизм и деструктивное поведение³⁴.

Подобные знания о религиозных террористах, позволят сотрудникам органов и учреждений уголовно-исполнительной системы лучше понять внутренний мир данной категории лиц³⁵, что в свою очередь может положительно повлиять на эффективность противодействия режимных и оперативных служб распространению в учреждениях уголовно-исполнительной системы экстремистской идеологии.

А.В.Сергеева среди лиц, совершающих преступления экстремистской направленности, выделяет два основных типа личности. *Первый* – это лицо мужского пола, в возрасте от 25 до 37 лет, имеющее высшее или среднее специальное образование, работающее, обладающее ярко выраженными организаторскими способностями. *Второй* – лицо мужского пола, в возрасте до 20 лет, в том числе несовершеннолетнее, имеющее неоконченное среднее или среднее специальное образование, не работающее, обладающее высокой степенью внушаемости³⁶.

Совершение преступлений экстремистского характера несовершеннолетними объясняется тем, что этот возраст является наилучшим для усвоения радикальных националистических, ксенофобских и экстремистских идей. Эти идеи легко подхватываются молодежью, в связи с общим характером максималистских и деятельных особенностей движения, отвечающих потребностям личности в период

³² Эксперимент Милгрэма. – URL: <http://ru.wikipedia.org>

³³ Казберов П.Н. О необходимости противодействия экстремистско-террористическим проявлениям в обществе и в пенитенциарной системе // Психология и право. – 2013. – № 2.

³⁴ Нарусланов Э.Ф. Экстремистские организации: становление и современное состояние // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2014. – № 2.

³⁵ Федорова Е.М. Духовно-нравственное воспитание сотрудников уголовно-исполнительной системы в процессе профессиональной подготовки: учебное пособие / Е. М. Федорова ; Федеральная служба исполнения наказаний, Научно-исследовательский ин-т. – Москва, 2007.

³⁶ Сергеева А.В. Особенности досудебного производства по уголовным делам о преступлениях экстремистской направленности. М., 2012.

возрастных изменений. Наиболее активные подростки являются не только исполнителями преступлений экстремистской направленности, но и их организаторами.

Среди психологических особенностей исполнителей экстремистских преступлений можно выделить такие, как:

1) яркая приверженность какой-либо идеологии, вплоть до фанатизма, и группового нарциссизма – предполагает наличие нарциссического радикала в структуре личности;

2) экстремальность деятельности и ее группоцентрический характер – предполагают преобладание групповой идентичности над самоидентичностью и слабую выраженность последней;

3) ориентация на насилие и устрашение – предполагает наличие выраженного параноидного радикала в структуре личности³⁷.

Наиболее часто в литературе встречаются такие характеристики членов экстремистских организаций как повышенная импульсивность поведения, эгоизм и максимализм, а также страх, озлобленность, неуравновешенность.

Лидерами террористических организаций, как правило, являются мужчины с высшим и незаконченным высшим образованием в возрасте 30-40 лет. Таким образом, можно говорить о том, что позиции лидеров чаще занимали состоявшиеся, хорошо образованные люди. Как правило, место в иерархии террористической организации соотносится с возрастом террориста: руководители и организаторы старше исполнителей. Обращает на себя внимание тот факт, что большинство нигде не работали, хотя многие имели профессию. Половина из них имеют семьи, большинство ранее не были судимы.

Исполнители (боевики) лица, способные выполнить (сознательно или не осознавая действительной цели своих действий) силовые акции. Как правило, ими движут меркантильные (материальные) мотивы. Для большинства рядовых членов террористических организации именно они являются первостепенными. Ведь терроризм, как и любая человеческая деятельность, представляет собой на определенном уровне оплачиваемый труд. Кроме того, им присуще стремление к самоутверждению, господству» над другими людьми.

Чаще всего исполнителями террористических актов являются мужчины, реже — женщины. Достаточно высокий процент участия женщин можно объяснить тем, что они в силу присущих им особенностей нервной деятельности (более высокая подвижность, эмоциональность, возбудимость и т.д.) легче поддаются идеологическому (психопрограммирующему) воздействию. В то же время женщина меньше вызывает подозрений, нежели мужчина. Зачастую прикрытие, внедрение и проведение террористических актов для женщин — задача менее сложная, чем для мужчин, исходя из социального статуса женщины в обществе. Кроме того, женщина вызывает больше сочувствия, даже когда она безжалостно лишает жизни ни в чем не повинных людей.

Набор в террористические группы осуществляется из числа лиц, сочувствующих террористической организации, разделяющих радикальные и

³⁷ Сарычева И.В. Личность преступника как элемент криминалистической характеристики преступлений экстремистской направленности, Общество и право, 2014

экстремистские взгляды; родственников лиц уже состоящих в террористических организациях, осужденных за преступления террористического характера, убитых в ходе контртеррористических операций. Это может быть человек, проживающий в нужном месте или работающий на определенной позиции, имеющий определенные связи или знакомства. Далее, под каждую конкретную операцию, из запаса выбираются необходимые люди и привлекаются к подготовке и проведению террористического акта. Мотивация этой категории террористов также весьма разнообразна; от самоутверждения, молодежной романтики и героизма, мести до корыстных мотивов, которые могут вытеснять идейные и переплетаться с ними.

Общей чертой членов террористических организаций можно назвать тенденцию к экстернализации, поиску вовне источников (виновников) личных проблем. Такая черта является психологической основой для сплачивания террористов и принадлежит к числу ведущих. Она убедительно объясняет собственные недостатки и ошибки недостатками других людей. Такие люди не признают себя источником собственных неудач.

Другие характерные психологические черты личности террористов (прежде всего исполнителей) — постоянная оборонительная готовность, чрезмерная поглощенность собой и незначительное внимание к чувствам других. Эти черты связаны с паранойяльностью террористов, которые склонны видеть постоянную угрозу со стороны других и отвечать на нее агрессией. Паранойяльность у террористов сочетается с ригидностью, «застреванием» эмоций и переживаний, которые сохраняются на длительный срок даже после того, как исчезла вызвавшая их причина.

Большинство лиц, склонных к терроризму, обладают явной эмоциональной неустойчивостью, для них характерны эмоционально насыщенные ассоциативные образы. Они склонны скорее действовать, чем осмысливать происходящее и строить обоснованный прогноз. Для них характерны предвзятость оценок, низкий порог терпимости.

Среди террористов немало встречается лиц, для которых участие в терактах, это игра: с обстоятельствами, врагами, правоохранительными органами, судьбой. Особенно это характерно для молодых людей. Террористический акт воспринимается как захватывающая игра, иена которой может быть жизнь.

Большинство этнорелигиозных террористов принадлежат к закрытому типу личности. Им присущи нетерпимость к тем, кто думает иначе, они исключают всякую критическую мысль и свободу выбора. Следствием такой закрытости являются узость, односторонность взглядов, ведущая к максималистской абсолютизации частного, совершенно не учитывающего другие позиции и представления.

Психологические особенности личности террориста во многом определяются тем, что он непосредственно соприкасается со смертью, которая влияет на его психику. Смерть притягивает и определяет поведение, в том числе через потребность вновь напивать чувства от соприкосновения с ней.

Анализ материалов исследования позволил вскрыть еще один общий фактор в развитии личности террориста — психологическую ущербность, некий дефицит чего-либо в его жизни, корни которого иногда прослеживаются с самого раннего детства.

Такой путь психического развития ведет к потребности в гиперкомпенсации дефицита по ходу взросления и достижения зрелости.

Из автобиографий и других источников известно, что у многих террористов в детстве были убиты близкие родственники. С одной стороны, вследствие этого возникало стремление к мести, с другой — атмосфера эмоционального дефицита, в которой рос будущий террорист.

Дефицит, приводящий к той или иной ущербности, может возникать в различных сферах: личных, семейных, социальных, экономических, политических. Соответственно они порождают разные психологические корни террора. Однако есть основной общий фактор, объединяющий разные варианты в единый механизм, — это внутренняя неспособность преодолеть эту проблему. Человеку не хватает внутреннего потенциала на компенсацию дефицита адекватными ему средствами, поведение становится неадекватным и деструктивным.

Часто, лица, занимающиеся террористической деятельностью, имеют склонность к фанатизму. Им свойственны сложившиеся убеждения, они могут иметь разное образование, от полного его отсутствия до окончания престижных университетов и наличия ученых степеней. Как правило, они имеют обостренное чувство социальной справедливости, возможно присутствие акцентуированных черт характера и психопатий. Основной мотив самопожертвования — переживание за судьбу своего народа, ненависть к народу — противнику, причем не только к его политическим лидерам, вооруженным силам, но ко всем представителям. Здесь имеет место отчуждение, безысходность, ненависть, одновременное сочетание в комплексе ощущения слабости и возможности проявления силы.

Личность террориста

В настоящее время отсутствуют развернутые характеристики личности террориста на достаточно репрезентативном уровне. Однако даже имеющиеся разрозненные сведения по этому вопросу весьма значимы для понимания мотивации терроризма.

Большая часть террористов — люди, обделенные в детстве материнским вниманием. Есть определенные закономерности формирования у них агрессивного поведения, непримиримого отношения: недостаточное психофизиологическое развитие, детский травматизм, врожденные заболевания. Часть из них — люди с ярко выраженным дефектом личности, многие же — абсолютно адекватные, хорошо «закамуфлированные» люди с актерскими данными. Есть такие, которые «больны» сверх-идеями и осознанно идут на совершение террористического акта, прекрасно осознавая все его последствия для себя.

Среди террористов много лиц, которые в детстве, молодости подвергались унижениям, не могли самоутвердиться³⁸. Позже, выйдя на следующий уровень своего развития, они поняли, что могут отомстить, причем не только своим обидчикам, но и всему обществу. Это люди, которые не смогли реализовать свои идеи. Такое положение вызывает неудовлетворенность и желание любым способом доказать свое «Я». Человек подчас не осознает, что не мог самореализоваться в свое время, не

³⁸ Есберген Алауханов. Криминология. Учебник.— Алматы. 2008.

потому что ему не дали, а потому что он вообще не мог этого сделать – ему это было не дано. Но он не может себе в этом признаться. Ему кажется, что общество недооценило, неправильно обошлось с ним.

Очень многие террористы – это люди, которые в свое время, выступая за какие-то права и свободы, были осуждены государством, выброшены, поставлены за черту закона. Для них терроризм становится социальной мстостью государству. Большинство террористов (по данным И.Б. Линдера и С.А. Титкова) составляют мужчины, хотя много и женщин, роль которых в террористических организациях очень высока. К примеру, в XIX веке в России женщины не только сами осуществляли терроракты, но и выступали в качестве идеологов терроризма. Такие террористические организации, как Ирландская революционная армия, Красные бригады, латиноамериканские группы и т. д. активно используют женщин в агентурных и боевых целях. Среди женщин-террористок встречаются весьма яркие личности. На Арабском Востоке известность получила Лейла Халед, чья красивая внешность сыграла не последнюю роль в росте ее «популярности» как террористки.

Одной из причин совершения преступлений являются недостатки воспитания в школе, между тем, образование еще не предопределяет у человека должного уровня нравственной и правовой культуры. В этой связи П. Лафарг писал: «...Образование оказалось бессильным уменьшить число преступлений: оно лишь дало криминалистам возможность новой классификации преступлений, так как было замечено, что степень образованности влияет на роль и характер преступлений». Поэтому не случайно, что сложные и изощренные способы совершения корыстно-насильственных преступлений «по силам» наиболее образованным лицам.

Личностные особенности террористов заметно различаются в зависимости от конкретного вида их террористической деятельности. Так, политические и идеологические террористы отличаются от националистических, религиозных, и тем более криминальных. Однако не следует думать, что любой, к примеру, политический террорист более интеллектуально развит, чем террорист-националист, участвующий в разбойничье-устрашающем набеге на соседний народ. Конечно, современный политический террорист более подготовлен, чем любой другой, особенно если он действует в группе, созданной, оснащенной и поддерживаемой тоталитарным государством. Вместе с тем не каждый политический экстремист умеет профессионально анализировать информацию, прогнозировать и планировать свои и чужие действия – он может быть и простым исполнителем.

Как отмечали В.В. Витюк и С.А. Эфиоров, само понятие «экстремистский тип личности» или «экстремистский тип сознаний» выглядит весьма расплывчатым, неоднозначным и вряд ли поддается строгому определению. Пытаться создать единый психологический и интеллектуальный портрет экстремиста – неблагоприятная и, увы, безнадежная задача. Тому свидетельство, неоднократные безуспешные попытки ученых дать, так сказать, универсальную характеристику личности террориста-экстремиста.

Так, людей, осуществляющих терроракты, квалифицировали и как идеалистов, и как шизофреников, и как фанатиков догмы, и как садистов, и как людей ущербных, закомплексованных, самоутверждающихся, пожираемых личными амбициями и властолюбием либо отчаянием и жадой уничтожения, и как людей морально

глухих, и как мучеников высшего морального императива, и как преступников. Как видим, характеристики весьма несовместимы.

Среди террористов встречаются люди самых разных возрастов. Руководителями и организаторами терроризма чаще бывают лица старшего возраста, исполнителями – молодые. Именно молодые члены террористических организаций, непосредственно осуществляющие теракты, наиболее уязвимы и для пуль стражей порядка, и для уголовной юстиции.

Террористические группы могут состоять не только из давних неудачников, неуверенных в себе и страдающих комплексом неполноценности лиц, но и умных, волевых, уверенных в своих силах людей. Первые, как уже отмечалось, ищут в группе признание и психологическое убежище, другие же, если они становятся лидерами, отличаются стремлением к доминированию и управлению окружающими. Часто именно они могут действовать не только в составе группы, но и в одиночку, приняв чье-то чужое учение, активнейшим образом поддерживают его и варварскими методами пытаются внедрить в жизнь.

Руководители террористов для обеспечения сплоченности своих рядов и подчинения каждого члена террористической организации или группы общим интересам формируют в сознании «соратников» образ беспощадного, коварного, на все готового врага в лице общества, государственной власти, той или иной социальной группы, религии, нации и т.д. При этом должно быть обеспечено черно-белое видение мира в том смысле, что «все не наше – плохое, все наше – хорошее». «Всем плохим» в более редких случаях может быть весь мир, как и «всем хорошим» – только группа, и тоже в более редких случаях.

Названными характеристиками в большей мере обладают автономные террористические группы, чем те, которые составляют часть большой террористической организации либо намеренно созданы тем или иным государством, например, для международного терроризма.

По мнению *Михаила Решетникова, доктора психологических наук, ректора Восточно-Европейского института психоанализа* можно рассмотреть следующий психологический портрет террориста

Что представляют собой люди, совершающие террористические акты, с точки зрения психологии? Каковы психологические мотивы действий террористов и причины, по которым террор сохраняет высокую способность к самовоспроизводству?

В абсолютном большинстве случаев террористы — это молодые люди в возрасте около 20 лет, плюс-минус пять лет, получившие воспитание в патриархальной и весьма религиозной культуре.

В их сознании обычно присутствуют устойчивые представления об исторической травме своей нации и мощные эмоциональные связи с последней. Типичные социальные чувства — скорбь и горе, в сочетании с ущемленной национальной гордостью. Чаще всего для террористов характерны особые (во многом — искаженные и мифологизированные) представления об «историческом обидчике» и потребность в его наказании и возмездии, которые задаются устойчивыми паттернами поведения и оценок, активно культивируемыми в социуме. Эти представления, скорее всего, дополняются актуальной психической травмой,

связанной с реальными фактами гибели родных, близких или просто соплеменников, нередко — непосредственно на глазах у будущего террориста.

В индивидуальной истории, как правило, присутствует раннее лишение родительской заботы и внимания, а также травматогенная юность, проведенная в лишениях и сопровождавшаяся многочисленными унижениями и утратами (дома, близких, имущества, социального и материального статуса и т.д.).

Отсутствие эмоциональных связей в детстве в последующем обычно компенсируется в их идеологическом или религиозном варианте, в частности, в фанатической преданности тем или иным лидерам или идеям (вплоть до идей богоизбранности) и религиозно-утопическим мечтам о совершенном мире (с весьма упрощенными представлениями о нем).

Характерные мировоззренческие составляющие и предпосылки, свойственные людям, совершающим теракты:

- смещение чувства времени — прошлое включено в актуальное настоящее;
- стирание границ между реальностью и фантазией;
- некоторая наивность в сочетании с размытостью моральных ограничений;
- смешанность границ добра и зла, в отдельных случаях наличие апокалиптических переживаний и фантазий в сочетании с идеями мессианства;
- садомазохистическая позиция — жалость к себе и своим соплеменникам в сочетании с ненавистью к реальному или мифологическому противнику и готовностью к самопожертвованию;
- идентификация с агрессором, то есть наличие идей типа: «если я сам буду агрессором, то не стану объектом агрессии»;
- ограниченная способность понимать и принимать доводы тех, кто мыслит иначе;
- определенная утрата рациональности, особенно в сфере представлений о доступных и недоступных целях и идеалах; при этом, если цель недоступна, эрзац-целью может стать тотальная ориентация на разрушение всего, что препятствует достижению цели, даже если это никак не приблизит реализацию последней.

Религиозное «обрамление» идей борьбы, мести или возмездия создает не столько особый кодекс поведения, сколько определяет специфическую социальную связь между членами конкретной национальной или социальной группы, что отражает общечеловеческую потребность слияния с чем-то большим (наполненным высоким смыслом), чем просто слиянием с конкретной группой. Одним из важнейших факторов такого идейного слияния являются представления о смерти и загробной жизни.

В культуре социумов, откуда пополняются ряды террористов, их смерть считается героической и благородной жертвой, подвигом мученичества, и практически всегда вызывает одобрение и поддержку, которые проецируются на семью и весь род террориста, окружаемых заботой и уважением. Это не значит, что семьи поощряют смертников или не испытывают чувства горя, но и семьи, и сами террористы знают, что, наряду со скорбью и болью утраты, будут присутствовать и принятие жертвы, и понимание, и одобрение и даже гордость. Такая смерть считается не самоубийством, а мученичеством, при котором конкретная личность навсегда сливается с историей общества или нации, с его прошлым, настоящим и будущим.

Смерть в молодом возрасте вообще не воспринимается как некий конечный (необратимый) феномен, и даже обычные самоубийцы (с атеистической установкой) в ряде случаев имеют фантазии о том, как они увидят то, что будет после их смерти. Религиозные идеи вечного блаженства, безусловно, являются более мощными и сопровождаются представлениями о переходе на другой уровень бытия и слияния с Богом или, во всяком случае — ощущениями идентификации с великой идеей или целью.

Особое место занимает понятие смыслообразования — то есть потребность ощутить, что мое существование имеет некий особый смысл, выходящий далеко за рамки серой, убогой и безнадежной повседневности (поэтому, чем более экономически, социально и политически бесперспективна ситуация в окружении, тем больше вероятности возникновения террористического типа мировосприятия).

В силу вышеизложенного, террорист практически не поддается рациональному разубеждению. Ему практически неведом страх и раскаяние в совершаемом или совершенном. Попытка изобразить террориста как психически больного неверна по сути и никуда не ведет. Столь же неверны представления о террористе, как примитивном малообразованном человеке.

Существует огромная разница между человеком, который решил покончить с собой из-за непереносимых психических страданий, и террористом-смертником, который любит жизнь, полон сил, внутренней энергии и уверен в своей особой миссии. Поведение, деятельность и заявления террориста не поддаются рациональному анализу и требуют специальных подходов с позиций иррационального.

Одним из ведущих элементов любой антитеррористической операции является переговорный процесс, эффективность которого определяется наличием высококвалифицированных специалистов-переговорщиков (как правило — психологов) со специальной (многолетней) дополнительной подготовкой.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что сотрудники уголовно-исполнительной системы должны владеть навыками работы с различными категориями осужденных, в том числе и с осужденными за терроризм и экстремизм с учетом их психологических особенностей, но при этом понимать, что нет единого портрета личности террориста и экстремиста, так как мотивы вступления в группировки разные, лидеры значительно отличаются от рядовых исполнителей, женщины террористки отличаются от мужчин террористов и т.д. В связи с чем, к каждому осужденному за терроризм и экстремизм нужен индивидуальный подход и составление психологического портрета.

ГЛАВА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ



Задачи обучения:

1. получить знания о синдроме профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы;
2. получить знания о профилактике профессионального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Проблема профессионального выгорания для представителей профессий типа «человек – человек» является одной из наиболее животрепещущих в современной психологической науке и практике. Особенно актуальна она в деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Профессиональная деятельность в уголовно-исполнительной системе реализуется в особых условиях, при этом угроза для жизни и здоровья сотрудников имеет социогенный характер³⁹.

Для продуктивного воплощения в жизнь своей непростой профессиональной деятельности сотрудник уголовно-исполнительной системы обязан обладать рядом черт личности, позволяющие ему быть подвижным, выдержанным, дисциплинированным и исполнительным, устойчивым и толерантным. Отсутствие или определенные вариации комбинаций этих черт могут явиться предпосылками к формированию синдрома профессионального выгорания⁴⁰.



Впервые термин «**эмоциональное выгорание**» был введен американским психиатром Г. Фрейденбергом в 1974 году для характеристики психологического состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи. К. Маслач предложила рассматривать синдром эмоционального выгорания как результат несоответствия между личностью и работой, и чем сильнее это несоответствие, тем выше вероятность выгорания.

Синдром профессионального выгорания (далее - СПВ), как правило, определяется как долговременная стрессовая реакция, или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов. СПВ чаще всего зарождается и формируется вследствие накапливающегося, трудно подавляемого межличностного конфликта. В ядре синдрома – зачастую несоответствие между требованиями к сотруднику и его истинными возможностями. СПВ выступает как процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии,

³⁹ Кашеева М. А. Проблема изучения профессионального выгорания в деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 12.

⁴⁰ Беляева Л. И. Психологические особенности экстремальных ситуаций правоохранительной деятельности. Прикладная юридическая психология / под ред. А. М. Столяренко. М., 2001.

выражающийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и уменьшения удовлетворения исполнением работы⁴¹. В процессе выполнения любой работы людям свойственно испытывать физические и нервно - психические нагрузки. Их величина может быть разнообразна в разных видах деятельности. При незначительных нагрузках, воздействующих постоянно, либо существенных разовых нагрузках бессознательно зажимаются естественные механизмы регуляции, и организм справляется с последствиями этих нагрузок сам, без сознательного участия человека (например, спит дольше обычного и просыпается отдохнувшим). В случаях же, когда нагрузки велики и действуют продолжительное время, важно сознательно применить различные приемы и способы, которые помогут организму восстановиться⁴².

Существенные отрицательные последствия для личности сотрудников, работающих в исправительных учреждениях, проявляются в нарастании уровня тревожности и внутреннего напряжения; снижение творческой инициативы и самостоятельности в принятии необходимых решений, пассивности в профессиональной деятельности; намеренном уходе от ситуаций, требующих оперативного решения, принятия на себя ответственности. Все это можно оценивать, как начальные этапы профессионального выгорания.

Возможными проявлениями такого состояния являются:

- ✓ усталость
- ✓ психосоматические недомогания
- ✓ чувство эмоционального истощения
- ✓ негативное отношение к труду
- ✓ к окружающим
- ✓ негативная «Я-концепция»
- ✓ раздражительность
- ✓ напряженность
- ✓ тревожность
- ✓ гнев
- ✓ «упаднические» настроения
- ✓ пессимизм
- ✓ цинизм
- ✓ апатия

Персонал уголовно-исполнительной системы вынужден постоянно общаться с преступниками – людьми, имеющими уже «деформированные» психику, сознание, мораль. Для того чтобы спрогнозировать возможное поведение осужденного, надо хорошо изучить его личность, а это возможно только при условии проживания некоторого отрезка времени (иногда длительного) в логике его внутреннего мира. Такой процесс обязательно окажет свое негативное

⁴¹ Голубева Г.Ф. Тест личностных конструкторов как метод изучения групповой динамики в политической, социальной и экономической психологии // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. - 2001. - № 6.

⁴² Ильина Е. С. Экстремальная профессия – сотрудник УИС // Развитие личности. -2002. -№ 4.

влияние на личность сотрудника. Зачастую некоторые работники исправительных колоний психологически почти неотличимы от спецконтингента. Особенно это заметно в отдаленных колониях, небольших поселках, отдаленных от культурных центров, где длительное отсутствие возможности общения с «нормальными» людьми способствует ускоренной профессиональной деформации личности. В таких условиях происходит быстрое истощение физических и психоэмоциональных ресурсов человека, приводящих к психосоматическим заболеваниям (гастритам, язвам желудка, сердечно-сосудистым заболеваниям и др.) и различным видам девиантного поведения (агрессивному поведению, алкоголизации, игровой зависимости, наркомании, суицидам и др.)⁴³.

Ключевой задачей исправительных учреждений является деятельность по ресоциализации осужденных, несмотря на то, что подавляющее большинство преступников не заинтересовано в изменении асоциальных взглядов и установок и основные усилия направляют на обеспечение своего «безопасного и удобного» с точки зрения неформальных норм тюремной субкультуры положения в исправительной колонии. Сложность взаимодействия сотрудников и осужденных обусловлена и тем, что каждое действие персонала влечет за собой серьезные правовые последствия, имеет особую социальную значимость и ответственность. Напряженность в профессиональную деятельность добавляет постоянное открытое и скрытое противодействие осужденных, провокации с их стороны, а также и то, что, будучи правонарушителями, они в то же время бдительно следят за соблюдением законов сотрудниками. Интенсивное взаимодействие с осужденными, направленное на осуществление исправительного воздействия, способствует большей выраженности проявлений эмоционального выгорания у сотрудников исправительных колоний по сравнению с сотрудниками следственных изоляторов, так как профессиональная деятельность последних характеризуется менее тесным контактом с криминогенной средой⁴⁴.

К факторам, усиливающим синдром эмоционального выгорания у сотрудников, относятся ответственность за принимаемые решения, результативность выполняемой работы, плохие отношения с семьей и друзьями, опасные условия, сложность выполняемых функций, большие объемы информации, дефицит времени, отсутствие возможности планировать личное время и т.п.

При чрезмерном волнении, напряженности, запредельной профессиональной психологической усталости у сотрудника отмечается эмоциональная неустойчивость, подверженность неблагоприятному влиянию среды осужденных, потеря эмпатия, неприязнь к службе, ощущение профессионального бессилия, формирование установки на ужесточение наказания и пр. Это приводит, как правило, к профессиональному психологическому выгоранию⁴⁵.

У сотрудников уголовно-исполнительной системы условия работы далеко не комфортные. Они сталкиваются не только с физиологическими факторами,

⁴³ Е.Ф. Штефан – старший преподаватель кафедры организации психологической службы в уголовно-исполнительной системе ВИПЭ ФСИН России, кандидат психологических наук «Особенности эмоционального выгорания у сотрудников исправительных учреждений, включенных в служебное общение с осужденными»

⁴⁴ Эмпирическое исследование, которое проводилось в Республике Удмуртия (под руководством Е.Штефана, в сборе эмпирических данных участвовала С.Ю. Головинова).

⁴⁵ Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания. – СПб.: Речь, 2005.

связанными с условиями их труда (гиподинамия, повышенная нагрузка на зрительный, слуховой и голосовой аппарат и т.д.), но и с психологическими и организационными трудностями: необходимо быть все время «в форме», невозможно выбирать осужденных, отсутствие эмоциональной разрядки, большое количество контактов в течение рабочего дня и т.д. При такой работе день за днем уровень напряженности может накапливаться. Возможными проявлениями напряженности являются: возбуждение, повышенная раздражительность, беспокойство, мышечное напряжение, зажимы в различных частях тела, учащение дыхания, сердцебиения, утомляемость. Могут быть и индивидуальные ее проявления.

При достижении определенного уровня напряженности организм начинает пытаться защитить себя сам. Это проявляется в неосознаваемом или осознаваемом желании как бы уменьшить или формализовать время взаимодействия с коллегами и подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными ⁴⁶

Можно выделить **3 основные стадии синдрома профессионального выгорания.**

1 стадия. Когда происходят сбои на уровне выполнения функций, произвольного поведения: забывание каких-то моментов («провалы в памяти»), сбои в выполнении каких-либо двигательных действий и т.д. Обычно на эти первоначальные симптомы мало кто обращает внимание, называя это в шутку «девичьей памятью» или «склерозом». Эта стадия зависит от характера деятельности, нервно-психических нагрузок и личностных особенностей сотрудника и формируется 3-5 лет.

2 стадия. Происходит снижение интереса к работе, потребности в общении с осужденными и даже с друзьями и близкими, ощущение что «в четверг уже пятница», «неделя длится нескончаемо», нарастание апатии к концу недели, появление устойчивых соматических симптомов (головные боли по вечерам, нет сил, энергии к концу недели, «мертвый» без сновидений сон, увеличение числа простудных заболеваний), повышенная раздражительность. Эта стадия формируется в среднем от 5 до 15 лет.

3 стадия. Именно личностное выгорание. Здесь характерна полная потеря интереса к работе и жизни вообще, эмоциональное безразличие, отупение, ощущение постоянного отсутствия сил. Человек стремится к уединению. На этой стадии ему гораздо приятнее общаться с животными и природой, чем с людьми. Стадия формируется от 10 до 20 лет.

Выделяют **три главных признака «синдрома выгорания»:**

Первый признак – **истощение.** Его развитию предшествует период повышенной активности, когда человек полностью поглощен работой, отказывается от потребностей, с ней не связанных, забывает о собственных нуждах, затем наступает некое «опустошение». Оно определяется как чувство перенапряжения и истощения

⁴⁶ Поливаева Н.П. Профессиональное выгорание сотрудников правоохранительных органов и уис: признаки и пути преодоления. // Актуальные проблемы деятельности подразделений УИС: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Воронеж. Изд-во: Издательско-полиграфический центр «Научная книга». – 2012.

эмоциональных и физических ресурсов, чувство усталости, не проходящее после ночного сна. После периода отдыха (выходные, отпуск) данные проявления уменьшаются, однако по возвращении в прежнюю рабочую ситуацию возобновляются.

Вторым признаком СПВ является **личностная отстраненность**. Профессионалы, испытывающие выгорание, используют отстраненность как попытку справиться с эмоциональными стрессорами на работе: перестают испытывать сострадание к осужденным, эмоционально отстраняются. В крайних проявлениях ни положительные, ни отрицательные обстоятельства не вызывают у сотрудника эмоционального отклика. Утрачивается интерес к осужденным, он воспринимается как неодушевленный предмет, само присутствие которого порой неприятно.

Третьим признаком является **ощущение утраты собственной эффективности**, или падение самооценки в рамках выгорания. Человек не видит перспектив в своей профессиональной деятельности, снижается удовлетворение от работы, утрачивается вера в свои профессиональные возможности⁴⁷.

Данные признаки согласуются с **тремя основными стадиями выгорания**.

1) Невротическая реакция. Повышенная утомляемость, снижение работоспособности, многообразные проявления телесного дискомфорта, раздражительность, повышенная конфликтность.

2) Невротическое развитие. Меняется отношение к работе, вплоть до появления отвращения к ней, следствием чего становится формальное выполнение профессиональных обязанностей. Наблюдается «социальная отгороженность», когда сотрудник воздвигает невидимый барьер между собой и окружающими. При общении с таким сотрудником возникает ощущение, что он находится как бы «за стеклом».

3) Стойкое изменение личности сотрудника. Профессиональная деформация, которая проявляется в форме душевной черствости, циничности, а также подчеркнутой агрессивности, раздражительности, грубости⁴⁸.

Причинами психологического выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы, деформации личности, должностных преступлений являются тревожные симптомы и раздражители, которые подразделяются **на три основные группы**:

Первая группа обусловлена спецификой деятельности:

- а) детальная правовая регламентация деятельности;
- б) властные полномочия;
- в) психологические и психические перегрузки;
- г) особенности организации службы, недостаточное материальное вознаграждение за службу;

⁴⁷ Деев А.А., Ложкин Г.В., Спасенников В.В. Автоматизация процедуры обследования при использовании 16-факторного личностного опросника // Психологический журнал. - 1984. -Т. 5.- № 6.

⁴⁸ Конючас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия / Р. Кочюнас. – М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания. – СПб.: Речь, 2005.

- д) повышенная ответственность;
- е) экстремальность;
- ж) профессиональные контакты с криминальными личностями;
- з) корпоративность.

Вторая группа связана с личностными особенностями сотрудников:

- а) завышенные личностные ожидания от службы;
- б) недостаточная профессиональная подготовленность;
- в) жесткие профессиональные установки;
- г) профессиональный возраст;
- д) развитие склонности к насилию;
- е) опережающее овладение техникой профессиональной деятельности в сравнении с должным профессиональным развитием личности;
- ж) развитие решительности при слабости самоконтроля и самокритичности;
- з) появления разочарования профессией, переоценка ее личностного смысла;

Третью группу составляют социально-психологические свойства:

- а) неадекватный стиль руководства;
- б) напряженные, конфликтные отношения с сотрудниками;
- в) конфликты в семье;
- г) низкая общественная оценка деятельности сотрудников, вызывающая чувства бессилия и неполноценности.

Чрезвычайно важным для сотрудника УИС является навык самообладания, который рассматривается в психологии как показатель социальной и эмоциональной зрелости личности. Следует подчеркнуть, что самообладание – это не столько качество личности, сколько процесс управления своим поведением в экстремальной ситуации. В связи с тем, что сотруднику УИС часто приходится бывать именно в таких ситуациях, ему необходимо специально развивать в себе способности и навыки самообладания⁴⁹.

На практике для поддержания и укрепления здоровья кадров уголовно-исполнительной системы используются (хотя явно не в достаточной мере) индивидуальные, групповые, коллективные системы. Например, психологические приемы самозащиты в ситуациях «негативного общения»; комнаты и методики релаксации, психологической разгрузки; индивидуальная и групповая психотерапия; периодические медицинские осмотры и оказание врачебной помощи; предоставление путевок по льготным ценам в санатории, дома отдыха, пансионаты; занятия физкультурой и др.⁵⁰.

3.1. Профилактика профессионального выгорания сотрудников УИС

В условиях развития социального и правового государства большая ответственность ложится на такой социально-правовой институт, как уголовно-исполнительная система. Решение сотрудниками уголовно-исполнительной системы

⁴⁹ Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004.

⁵⁰ Мироненко И.А. Современные теории в психологии личности. – СПб.: Издательство Михайлова В.А., 2003.

важных общегосударственных задач: сопровождения задержанных и заключенных под стражу лиц к месту назначения в установленном порядке, обеспечивать своевременное доставление конвоируемых лиц, их надежную охрану в пути следования, предупреждать и пресекать попытки конвоируемых к побегу, членовредительству, нападение на конвой значительно усложняются в связи с продолжающимся процессом формирования правового государства, нестабильностью социально-экономического состояния общества, что в свою очередь, создает условия постоянной повышенной психоэмоциональной напряженности в деятельности, необходимости адекватного реагирования в условиях дефицита времени, провоцирует возникновение разочарования в профессии, проявлении профессиональной деформации, невротических реакций, разного вида соматических заболеваний и т. п.

Кроме того, в последнее время всё чаще у сотрудников проявляются характерные признаки «эмоционального выгорания»: чувство усталости, эмоциональное перенасыщение контактами с коллегами по работе и субъектами профессиональной деятельности, циничность, раздражительность, эмоциональная отстраненность, пренебрежительные отношения к своей работе, снижение мотивации к деятельности, обезличиванию, соматические нарушения и т. п.

Чтобы избежать «синдрома профессионального выгорания», сотрудник уголовно-исполнительной системы должен изредка, оценивать свою жизнь – живет ли он так, как ему хочется. В работах исследователей по созданию программ профессионального самосохранения, ориентирующихся на гуманистический подход в психологии, опираются на теорию самоактуализации и самореализации личности А. Маслоу, предложены следующие приемы профессионального самосохранения⁵¹:

1. Реализация намеченного профессионального роста
2. Преодоление дезинтегрированного сознания
3. Активная позиция в профессиональной жизни
4. Готовность к постоянному самоизменению, лабильность установок
5. Знание собственной индивидуальности и использование ее в профессиональной жизни
6. Противодействие профессиональному старению

Главной профилактической мерой профессиональных деформаций личности должен быть постоянный творческий момент в деятельности, расширение вариантов профессиональных задач, разнообразие круга общения. Формирование личности – длительный процесс. Поэтому на начальных этапах деятельности, а лучше – профессионального обучения, целесообразно учитывать индивидуальные особенности личности при построении учебно-тренировочного процесса и постановке профессиональных задач. Большая роль в борьбе с СПВ принадлежит прежде всего самому сотруднику. Соблюдая рекомендации, сотрудник не только сможет предотвратить возникновение синдрома выгорания, но и достичь снижения степени его выраженности.

Перечислим некоторые психопрофилактические мероприятия, которые могут быть применимы в целях предотвращения эмоционального выгорания.

⁵¹ Макарова Л.В. Консультант и клиент: Трудности профессионального взаимодействия и возможности построения новых отношений // Работник социальной службы. – 2005. – № 3.

1). Определение краткосрочных и долгосрочных целей. Это не только обеспечивает обратную связь, подтверждающую о том, что человек находится на правильном пути, но и повышает долгосрочную мотивацию. Достижение краткосрочных целей – успех, который повышает степень самовоспитания.

2). Использование тайм-аутов. Для обеспечения психического и физического благополучия очень важны тайм-ауты, то есть отдых от работы и других нагрузок.

3). Владение умениями и навыками саморегуляции. Владение такими психологическими умениями и навыками, как релаксация, определение целей и положительная внутренняя речь способствует снижению уровня стресса, ведущего к выгоранию.

4). Профессиональное развитие и самосовершенствование. Одним из способов предохранения от СПВ является обмен профессиональной информацией с представителями других служб. Сотрудничество дает ощущение более широкого мира, чем тот, который существует внутри отдельного коллектива. Для этого существуют различные курсы повышения квалификации, всевозможные профессиональные, неформальные объединения, конференции, где встречаются люди с опытом, работающие в других системах, где можно поговорить, в том числе и на отвлеченные темы.

5). Избегание ненужной конкуренции. В жизни очень много ситуаций, когда мы не можем избежать конкуренции. Но слишком уж большое стремление к успеху в профессиональной деятельности создает тревогу, делает человека излишне агрессивным, что способствует, в свою очередь, возникновению СПВ.

6). Эмоциональное общение. Когда человек анализирует свои чувства и делится ими с другими, вероятность выгорания значительно снижается или этот процесс не так явно выражен. Поэтому рекомендуется, чтобы сотрудники в сложных рабочих ситуациях обменивались мнениями с коллегами и искали у них профессиональной поддержки. Если работник делится своими отрицательными эмоциями с коллегами, те могут найти для него разумное решение возникшей у него проблемы.

7). Поддержание хорошей физической формы. Между телом и разумом существует тесная связь. Хронический стресс воздействует на человека, поэтому очень важно поддерживать хорошую физическую форму с помощью физических упражнений и рационального питания⁵².

С целью профилактики эмоционального выгорания целесообразно проводить работу по оптимизации организации профессиональной деятельности сотрудников исправительных учреждений, применять справедливую систему поощрений и наказаний, заботиться о материально-бытовых условиях подчиненных. Необходимо учитывать, что служба в исправительных учреждениях в ситуациях распределенной ответственности значительно ограничивает развитие синдрома эмоционального выгорания, а нечеткая и неравномерно распределенная ответственность за результаты своей профессиональной деятельности является фактором риска.

⁵² Ильина Е. С. Экстремальная профессия – сотрудник УИС // Развитие личности. -2002. -№ 4.

Конюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия / Р. Кочюнас. – М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005.

Профилактика эмоционального выгорания сотрудников исправительных учреждений должна быть направлена на обучение разумно пополнять и расходовать личностные ресурсы, снижая влияние стрессогенных факторов профессиональной деятельности. Для этого целесообразно проведение занятий по психологическому просвещению в области содержания ресурсов по восстановлению психического здоровья, обучению способам адекватного эмоционального реагирования, развитию мотивации к личностному росту и осознанной регуляции своего жизненного пути.

Профилактика эмоционального выгорания заключается в том, что человек открыт новому опыту, стремится к тому, чего хочется, но при этом не спешит и дает себе достаточно времени для достижения позитивных результатов в работе и жизни. Необходимо иметь поддержку в виде удовлетворяющей человека социальной жизни (наличие семьи и друзей, во взаимоотношениях с которыми существует комфорт).

Важной составляющей работы по профилактике эмоционального выгорания является работа психолога с сотрудниками, направленная на повышение осознанности выбора данной профессиональной деятельности. Понимание и принятие значимости своего труда поможет найти персональный смысл и ценность в работе. Чтобы избежать эмоционального выгорания, необходимо анализировать и оценивать удовлетворенность собственной жизнью.

В настоящее время существует необходимость рассмотрения здоровья личного состава, в том числе психического, как одной из важнейших составляющих служебной деятельности.

Под **психическим здоровьем** понимают состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, справиться с обычными жизненными стрессами, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества. По определению Всемирной организации здоровья (ВОЗ), каждый психически здоровый индивид должен решать любые жизненные ситуации с минимальной конфликтностью, враждебностью и страхом. Тем более, это касается работников уголовно-исполнительной системы. Важную роль при осуществлении задач охраны психического здоровья отводится психопрофилактике.

Психопрофилактика — это комплекс мероприятий, нацеленных на сохранение, укрепление или восстановление психического здоровья человека. Этот комплекс состоит из организационных, служебных, социально-экономических, психологических и медицинских мероприятий.

Главной задачей психопрофилактики в классическом понимании является оказание помощи практически здоровым людям для предупреждения нервно-психических и психосоматических заболеваний, а также облегчения острых психотравмирующих (психогенных) реакций.

Кроме того, психопрофилактические меры являются существенной частью мероприятий психологического сопровождения служебной деятельности личного состава УИС. В рамках реализации этих мероприятий все больше внимания уделяется организации работы, направленной на диагностику, изучение,

предупреждение и коррекцию негативных психических состояний сотрудников, связанных со специфическими условиями служебной деятельности.

Согласно классификации ВОЗ (1990), любую профилактику, как правило, делят на первичную, вторичную и третичную.

Первичная психопрофилактика — система мероприятий, направлена на изучение психических воздействий на сотрудника, свойств его психики и возможностей предупреждения психогенных и психосоматических болезней. В прикладном понимании, проблемы профилактики синдрома выгорания задания первичной профилактики, которая заключается в предупреждении возникновения выгорания.

Вторичная психопрофилактика — система мероприятий, которые обеспечивают раннее выявление и эффективное лечение на начальных этапах формирования патологии.

Третичная психопрофилактика — комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на как можно большую адаптацию работников с клиническими проявлениями психической патологии и предотвращения возникновения необходимости реализации к ним механизма инвалидизации.

Так ВОЗ (1998) рекомендует следующие стратегии первичной профилактики синдрома «выгорания» у медицинских работников, некоторые подходят и для сотрудников УИС:

1. Избегание предъявления слишком высоких требований к лицам, оказывающим помощь другим людям.
2. Обеспечение равномерного распределения удовлетворяющих заданий между сотрудниками.
3. Обучение сотрудников распределению времени и техникам релаксации.
4. Модификация работ, вызывающих слишком сильный стресс.
5. Поощрение формирования групп поддержки.
6. Поощрение сотрудников к участию в принятии решения, влияющих на условия работы и др⁵³.

Среди базовых подходов к работе в направлении профилактики синдрома выгорания у сотрудников УИС нужно выделить **два основных**:

Первый - направленный, преимущественно на профилактику проявлений синдрома.

Второй - направленный на недопущение возникновения «выгорания».

Мероприятия, направленные на профилактику синдрома «эмоционального выгорания» должны охватывать личностные, организационные и социальные аспекты деятельности каждого сотрудника.

К основным направлениям профилактики синдрома «эмоционального выгорания» в УИС можно отнести:

- ✓ качественный профессиональный отбор;

⁵³ Юрьева Л. Н. Профессиональное выгорание у медицинских работников: Формирование, профилактика, коррекция. — К. — Сфера, 2004.

- ✓ просветительская работа, направленная на сознательное отношение к своему здоровью и его сохранение;
- ✓ повышение устойчивости к стрессам, мотивации к деятельности и позитивное отношение к ней; ранняя диагностика синдрома и коррекция выгорания;
- ✓ обучение сотрудников навыкам эффективной коммуникации и стратегиям поведения в конфликтных ситуациях, оптимизация организации деятельности и взаимоотношений в коллективе и др.

В психопрофилактической работе с сотрудниками необходимо акцентировать внимание на одном из элементов самосохранительного поведения как отношение к здоровью, которое относительно новое в психологической науке.

Отношение к здоровью — это система индивидуальных, избирательных связей личности с различными явлениями окружающей действительности, способствующими или, наоборот, угрожающими здоровью, а также определяющими оценку индивидом своего⁵⁴. Отношение к здоровью включает в себя осознание и понимание роли здоровья в процессе жизнедеятельности, его влияние на социальную, эмоциональную и поведенческие сферы жизни сотрудника. Ученый Н. М. Амосов говорил ещё и о «количестве здоровья», под которым подразумевал сумму «резервных мощностей» основных систем организма⁵⁵. Сюда кроме основных составляющих здоровья (рациональные режим труда и отдыха, здоровый сон, искоренение вредных привычек, рациональное питание, оптимальный двигательный режим, личная гигиена, и т. п.) можно отнести и стрессоустойчивость, которая есть одним из важных качеств сотрудника УИС.

Стрессоустойчивость — системная динамическая характеристика, определяющая, способность человека противостоять стрессорному воздействию или совладать со многими стрессогенными ситуациями, активно преобразовывая их или приспособляясь к ним без ущерба для своего здоровья и качества выполняемой деятельности⁵⁶.

Э. Фромм выделил три основных психологических ресурса в преодолении сложных жизненных ситуаций: надежда, рациональная вера, душевная сила.

Р. С. Лазарус и С.Фолкман предложили свою классификацию копинг-ресурсов — модус психологического преодоления: проблемно-ориентированного (усилия направляются на решение возникшей проблемы), эмоционально-ориентированного (изменение собственных установок относительно ситуации). С позиции ресурсной концепции стресса помощь сотрудникам должна быть направлена на ограничение потери ресурсов и накопление тех, которые могут помочь в стрессовых ситуациях. Мотивационная сфера достаточно динамическая и легко поддается изменению.

Мотивация — это динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление и поддержку. Несколько одобрительных слов руководителя, командира, могут резко изменить отношение конвоира к профессионально- служебной

⁵⁴ Психология здоровья: Учебник для вузов / Под ред. Г. С. Никифорова. — СПб.: Питер, 2006.

⁵⁵ Амосов Н. М. Раздумья о здоровье. — 3-е изд., доп., перераб. — М.: Физкультура и спорт, 1987.

⁵⁶ Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009.

деятельности. Руководитель, зная о мотивации своих подчиненных, может легко актуализировать у них необходимые для деятельности мотивы. Знания в области психологии мотивации сотрудник УИС может использовать с целью саморегуляции собственного поведения⁵⁷. В частности, актуализируя определенные мотивы, изменяя иерархию (место, ранг) мотивов, привлекая дополнительные мотивы, он может успешно руководить собственным поведением.

Ramsey (1999) считает, что ключом к пониманию и профилактике синдрома «эмоционального выгорания», есть установка, отношение лица, к своей профессиональной деятельности. Каждое профессиональное задание имеет определенные неприятные аспекты и потенциал достижения удовлетворения и чувства профессиональной гордости. Им был предложен план «самовосстановления», который включает ряд рекомендаций: приобретение новых знаний и навыков; определение новых целей в работе и в жизни в целом; личностный рост; рациональный режим труда и отдыха; обучение малоопытных коллег; развитие лидерского потенциала; сбалансированный образ жизни. Их можно использовать и для проведения психопрофилактических мероприятий с сотрудниками УИС. Значимыми для оптимизации организации деятельности в УИС есть: стратегия деятельности подразделения, культура, кадровая политика.

Профилактика «синдрома выгорания» на уровне организации деятельности коллектива должна быть направлена на:

- укомплектованность вакантных должностей в подразделении;
- равномерное распределение нагрузки среди всех членов коллектива;
- оптимизация информационных потоков на всех уровнях взаимодействия сотрудников, включая общение и делопроизводство в коллективе;
- создание возможностей продвижения по службе для всех сотрудников подразделения;
- структуризация функциональных обязанностей в подразделении;
- своевременная обратная связь и позитивная поддержка тех лиц, которые чувствительные к моральным поощрениям или отличаются неуверенностью;
- улучшение материально-технических условий труда;
- проведение специальных мероприятий направленных на адаптацию молодых сотрудников к особенностям деятельности организации (знакомство с сотрудниками, история подразделения, закрепление опытного наставника, психологическое сопровождение процесса наставничества, и др.);
- предоставление возможности для учебы, повышения профессиональной квалификации сотрудникам;
- делегирование полномочий и обучение планированию рабочего времени и др.

Кроме того, позитивный социально-психологический климат в коллективе подразделения УИС, его сплоченность, единство взглядов и приоритетов, высокая

⁵⁷ Ермохина Н.Г. Педагогические направления деятельности социального работника с лицами девиантного поведения. - Тексты лекций / Н.Г. Ермохина; Федер. Агентство по образованию, гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Челяб. Гос. университет». – Челябинск, 2005.

согласованность действий, а также авторитет руководителя и доверие ему — является значимым ресурсом в профилактике синдрома «выгорания».

Разработка мероприятий профилактики синдрома «эмоционального выгорания» является важной и перспективной для сохранения кадрового потенциала уголовно-исполнительской системы.

Риск «выгорания» может быть уменьшен путем инновационных превращений внутренней среды организации, обучения сотрудников ведения здорового образа жизни, навыкам эффективного делового общения и копингу, стратегиям поведения в конфликтных ситуациях, повышению стрессоустойчивости, особенно следует заметить техники релаксации и когнитивного переструктурирования для снижения уровня психологического стресса.

СЛОВАРЬ

Психологическая подготовка - это система - комплекс мероприятий влияния на психику личности (и ее соответствующую реакцию), направленных на: восприятие внешних условий окружающего среды (как изменяющихся в определенной ситуации, так и не изменяющихся, которые могут существовать в форме стереотипов, убеждений, установок и т.п.); адаптацию как организма, так и психики к изменчивости и быстротечности ситуации; целеустремленность действий в тех, или иных обстоятельствах (эффективность их выполнение); задание (при определенных условиях) неизменной программы действий; развитие индивидуально-психологических качеств личностей, необходимых для решения определенных задач; коррекцию и регуляцию собственного поведения; восстановление психического здоровья (нервно-психической устойчивости, уравновешенности, рассудительности и т.п.)

Экстремальные условия (от лат. *extremus* – крайний) - условия, резко отличающиеся от обычных и в силу этого воздействующие на психику, не адаптированную к ним, как стрессоры.

Психологическая мобилизация (от лат. *mobilis* – подвижный)

временная активизация качеств личности (главным образом моральных и волевых), помогающих высококачественному выполнению определенной деятельности. Ее цель не формирование стойких свойств личности (это задача психологической подготовки), а формирование на основе имеющихся свойств личности определенных и полезных для ожидаемой или выполняемой деятельности психических состояний. Эти состояния, усиливая (пусть хотя бы и временно) нужные свойства личности, обеспечивают более успешное выполнение деятельности. Противоположным понятию психологическая мобилизация является психологическая демобилизация. Психологическая мобилизация является одним из составных элементов психологической готовности к деятельности.

Психологическая готовность – особое состояние человека, сопровождающееся адекватной формой психической напряженности и выражающееся в готовности человека к действиям в ожидании того или иного события. Оно включает психофизиологические, в том числе эмоциональные, механизмы, активизирующие деятельность человека. С позиций физиологии высшей нервной деятельности это состояние готовности к действию определяется той психологической установкой, которую имеет человек в данный момент.

Саморегуляция - свойство систем в результате реакций, компенсирующих влияние внешнего воздействия, сохранять внутреннюю стабильность на определенном, относительно постоянном уровне.

Психопрофилактика - это комплекс мероприятий, нацеленных на сохранение, укрепление или восстановление психического здоровья человека. Этот комплекс

состоит из организационных, служебных, социально-экономических, психологических и медицинских мероприятий.

Синдром профессионального выгорания - долговременная стрессовая реакция, или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов.

Экстремизмом (от лат. *extremus* – крайний) - называют приверженность к крайним взглядам, мерам (обычно в политике). Среди таких мер можно отметить провокацию беспорядков, террористические акции, методы партизанской войны.

Терроризм (лат. *terror* – страх, ужас) - это устрашение, запугивание людей осуществляемым насилием. Террористический акт является средством, с помощью которого реальные или потенциальные жертвы ведутся к состоянию ужаса. Терроризм как целостное явление составляет совокупность звеньев «террорист – террористический акт – террор».

Психокоррекция - один из видов психологической помощи (среди других – психологическое консультирование, психологический тренинг, психотерапия); деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития с помощью специальных средств психологического воздействия; а также - деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

Акцентуирование - прием, преобразующий деятельность, путем воображения, преобразуя общее представление о явлении.

Фрустрация - (лат. *frustratio* – обман, неудача, тщетное ожидание, расстройство, разрушение планов, замыслов) - психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

Аффективность - чувство, настроение, эмоция, вызванное внушением

Акцентуация - (от лат. *accentus* – ударение), Акцентуация характера, Акцентуация личности, Акцентуированная личностная черта – нормальная особенность характера (в других источниках – личности), при которой отдельные его черты чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении одних психогенных воздействий при сохранении хорошей устойчивости к другим.



1. Зубков А. И. , Калинин Ю. И. , Сысоев В. Д. Пенитенциарные учреждения в системе Министерства юстиции России: история и современность / под ред. Степашина С. В. , Крашениникова П. В. М. : норма, 1998.
2. Г.Ф. Хохряков Парадоксы тюрьмы Юридическая литература, 1991
3. Психологическая подготовка сотрудников пенитенциарных учреждений к действиям в экстремальных условиях / А.И.Ушатиков, О.Г.Ковалев, В.А.Семенов. Рязань: РИПЭ МВД России, 1997.
4. А.М.Столяренко Личностный подход в юридической психологии Энциклопедия юридической психологии. М., 2003.
5. Романович ГГ, Юстицкий В. В. Психологические особенности сотрудников ОВД в экстремальных условиях. Минск, 1988.
6. Петровский В.А. К психологии активности личности // Вопросы психологии. 1975.
7. А.И. Ушатиков, О.Г. Ковалев, В.А. Семенов. Психологическая подготовка сотрудников пенитенциарных учреждений к действиям в экстремальных условиях / Рязань, 1997.
8. В.Н.Смирнов Физиология центральнйо нервной системы, 1998
9. Пацакула И.И. Психология профессиональной безопасности сотрудников спецподразделений правоохранительных органов в экстремальных условиях деятельности: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – Рязань, 2001.
10. Столяренко А.М. Психологическая подготовка сотрудников ОВД. – М., 1987.
11. Sachsse U. Seibstverietrendes Verhalten, Psychodijnamik – Psychoterapie. Cotingen, 1994; Linehan M. Freiningmanual zur Fherapie der Borderline – Storung. CIP – Vedien. Munchen, 1996.
12. «Основы пенитенциарной психологии. Психологические осособенности осужденных» Методическое пособие DVV International Ташкент,2010
13. Российский энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. – М.: Научное изд-во «Большая Российская энциклопедия», 2000. – Т. 2.
14. Бокарев С.Н. Экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Труды Академии МВД России. – М.: Академия МВД России, 2008. – № 2.
15. Ольшанский Д.В. Психология террора. – М.: Академический проект; Екатеринбург «Деловая книга», 2002.
16. Бокарев С.Н. Религиозный экстремизм в современной России: социально-философский аспект // Проблемы противодействия экстремизму в Российской Федерации: сборник материалов круглого стола (28 апреля 2005 года, г. Москва). – М., 2005.

17. Горяинов К.К. Хромов И.Л. Особенности оперативной работы в ИУ среди осужденных, отбывающих наказание за преступления террористической направленности. – М., 2012.
18. Соснин В.А. Психология современного терроризма. – М., 2010.
19. Антонян Ю.М. Терроризм. Криминологическое и уголовно-правовое исследование. – М., 1998.
20. Чурков Б.Г. Мотивационные и идейные основания современного терроризма // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технология разрешения: сб. статей. – Вып. 4. Терроризм.
21. Дафтари Ф. Легенды об ассасинах // Мифы об исмаилитах. – М., 2009.
22. Ассасины. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
23. Лысак И.В. Человек – разрушитель: деструктивная деятельность человека как социокультурный феномен. – URL: http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/lisak_chelovek/
24. Чернов А.Ю., Буланова И.С. Психологическое объяснение мотивации религиозного суицидального терроризма // Вестник Вологодского государственного университета. – Сер. 7. Филос. – 2013. – № 2.
25. Эксперимент Милгрэма. – URL: <http://ru.wikipedia.org>
26. Казберов П.Н. О необходимости противодействия экстремистско-террористическим проявлениям в обществе и в пенитенциарной системе // Психология и право. – 2013. – № 2.
27. Нарусланов Э.Ф. Экстремистские организации: становление и современное состояние // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2014. – № 2.
28. Федорова Е.М. Духовно-нравственное воспитание сотрудников уголовно-исполнительной системы в процессе профессиональной подготовки: учебное пособие / Е. М. Федорова ; Федеральная служба исполнения наказаний, Научно-исследовательский ин-т. – Москва, 2007.
29. Сергеева А.В. Особенности досудебного производства по уголовным делам о преступлениях экстремистской направленности. М., 2012.
30. Сарычева И.В. Личность преступника как элемент криминалистической характеристики преступлений экстремисткой направленности, Общество и право, 2014
31. Есберген Алауханов. Криминология. Учебник. – Алматы. 2008
32. Кащеева М. А. Проблема изучения профессионального выгорания в деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 12.
33. Беляева Л. И. Психологические особенности экстремальных ситуаций правоохранительной деятельности. Прикладная юридическая психология / под ред. А. М. Столяренко. М., 2001.
34. Голубева Г.Ф. Тест личностных конструктов как метод изучения групповой динамики в политической, социальной и экономической психологии // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. - 2001. - № 6.
35. Ильина Е. С. Экстремальная профессия – сотрудник УИС // Развитие личности. -2002. -№ 4.

36. Е.Ф. Штефан – старший преподаватель кафедры организации психологической службы в уголовно-исполнительной системе ВИПЭ ФСИН России, кандидат психологических наук, статья «Особенности эмоционального выгорания у сотрудников исправительных учреждений, включенных в служебное общение с осужденными».
37. Эмпирическое исследование которое проводилось в Республике Удмуртии (под руководством Е.Штефана, в сборе эмпирических данных участвовала С.Ю. Головинова)
38. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания. – СПб.: Речь, 2005.
39. Поливаева Н.П. Профессиональное выгорание сотрудников правоохранительных органов и уис: признаки и пути преодоления. // Актуальные проблемы деятельности подразделений УИС: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – Воронеж. Изд-во: Издательско-полиграфический центр «Научная книга». – 2012.
40. Деев А.А., Ложкин Г.В., Спасенников В.В. Автоматизация процедуры обследования при использовании 16-факторного личностного опросника // Психологический журнал.- 1984. -Т. 5.- № 6.
41. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия – М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005.
42. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания. – СПб.: Речь, 2005.
43. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004.
44. Мироненко И.А. Современные теории в психологии личности. – СПб.: Издательство Михайлова В.А., 2003.
45. Макарова Л.В. Консультант и клиент: Трудности профессионального взаимодействия и возможности построения новых отношений // Работник социальной службы. – 2005. – № 3.
46. Ильина Е. С. Экстремальная профессия – сотрудник УИС // Развитие личности. -2002. -№ 4.
47. Юрьева Л. Н. Профессиональное выгорание у медицинских работников: формирование, профилактика, коррекция. — К. — Сфера, 2004.
48. Психология здоровья: Учебник для вузов / Под ред. Г. С. Никифорова. — СПб.: Питер. 2006.
49. Амосов Н. М. Раздумья о здоровье. — 3-е изд., доп., перераб. — М.: Физкультура и спорт, 1987.
50. Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009.
51. Ермохина Н.Г. Педагогические направления деятельности социального работника с лицами девиантного поведения. - Тексты лекций / Н.Г. Ермохина; Федер. Агентство по образованию, гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Челяб. Гос. университет». – Челябинск, 2005.